

Rapport d'Activité

2020



L'engagement
solidaire
commence  ici



Sommaire

Le Mot de la présidente	3
La gouvernance partagée	4
Les enjeux sectoriels	5
Les Innovations 2025	6
La Veille Sociale	7
Pôle Habitat Social et Santé	11
Agence Immobilière Solidaire	15
La Demande d'Asile	16
Pôle Solutions Emploi	18
Communication & Mécénat	19
Le Bénévolat	21
Ressources humaines et Qualité	22
Rapport Financier	23
Informatique et patrimoine.....	24



Le Mot de la présidente

2025, **une année de mouvement sur des fondamentaux solides**, piliers de notre Projet Associatif 2024-2028 :

- Une présence accrue auprès des personnes en situation de précarité autour des axes santé, logement, emploi
- Un accompagnement orienté vers le pouvoir d'agir
- Une gestion rigoureuse et une collaboration étroite avec nos partenaires
- Un modèle fondé sur la complémentarité et la collaboration salariés/bénévoles

Cette année 2025 a connu des **moments importants** pour la vie associative :

- La validation de nouveaux statuts dans un objectif de clarification et de simplification
- Le renouvellement de la présidence de l'association
- La mise en place d'un mode de fonctionnement en gouvernance partagée

Des temps forts comme **l'inauguration** des travaux de la Flambée, lieu d'accueil mais aussi d'expression et de réintégration sociale.

De nouvelles missions : **l'accompagnement** de 110 mineurs non accompagnés avec, à la clé, une **nouvelle activité** d'insertion professionnelle sur de la restauration collective / la contribution au **projet "Un chez soi d'abord"** dans le domaine du logement accompagné.

Des évolutions : le développement de l'aller vers grâce à **l'équipe de santé mobile pluridisciplinaire**, de **nouvelles missions bénévoles** impliquant des personnes accueillies, le développement des actions sur le thème de la transition écologique, une démarche affirmée de **diversification des ressources** par recours au mécénat.

Et des projets :

- **Améliorer les conditions d'accueil des femmes victimes de violence**
- **Renforcer notre capacité à héberger et accompagner les jeunes**
- **Développer nos actions en zone rurale**

TARMAC, **acteur incontournable de l'Economie Sociale et Solidaire en Sarthe**, avance dans un cadre contraint et maîtrisé, s'adapte, innove et anticipe avec toujours l'ambition d'un accompagnement de qualité.

En qualité de Présidente **je remercie l'ensemble des forces vives de l'association, adhérents, partenaires, salariés et bénévoles** qui font sa singularité et sa solidité au profit des personnes les plus vulnérables.

Catherine MAROT,
Présidente

La gouvernance partagée

C'est quoi la gouvernance partagée ?

- C'est la formalisation du "faire ensemble" qui s'appuie sur des principes de répartition équitable du pouvoir d'initiative, d'action et de décision et de coopération et de transparence

Comment cela s'est traduit à TARMAC ?

- Une évolution du règlement de fonctionnement
- Un renforcement des mesures d'intégration et formation des nouveaux administrateurs, salariés et bénévoles
- Des commissions associant tous les acteurs
- Des temps d'échanges et de retour d'expérience
- Préparation collégiale Direction/Bureau des instances, transmission des informations en amont des Conseils d'administration, partage des documents sur un serveur partagé...

Quel résultat ?

Trois mots clés pour illustrer ce que nous vivons : transversalité, collaboration, confiance.

Et concrètement ?

- Les 4 directeurs très impliqués dans les instances de gouvernance
- 88% des administrateurs engagés soit dans les fonctions du bureau, soit dans les commissions, soit comme bénévoles, soit les deux ou les trois!
- Une forte montée en puissance des commissions associant salariés, bénévoles et pour certaines personnes accueillies
- 3 exemples non exhaustifs :
 - Commission Transition Ecologique Juste : des expériences portées par des référents sur sites impliquant des usagers
 - Commission Parole des accueillis : une dynamique pour instaurer les Comités de Vie Sociale sur les services
 - Commission Communication Mécénat : développement de la visibilité de TARMAC et travail en cours sur la stratégie de mécénat

Donc plus de liens, plus de personnes en action et en interactions !

Des pistes pour aller plus loin ?

- Renforcer les rôles d'ambassadeurs
- Ouvrir les Commissions à des personnes qualifiées
- Valoriser les forces vives de TARMAC
- Créer des interactions entre les différents acteurs



Les enjeux sectoriels

L'année 2025 marque un tournant pour les acteurs de la solidarité. Entre une précarité qui s'intensifie et des politiques publiques en pleine mutation, le secteur doit relever des défis structurels majeurs pour garantir l'accompagnement des plus vulnérables.

1. Contexte sectoriel : Une "mise sous tension" globale

Le paysage de l'AHJ (Accueil, Hébergement, Insertion) en 2025 est défini par trois facteurs de pression :

- **Saturation du parc d'hébergement** : les demandes adressées au 115 restent très élevées, avec une forte augmentation des sollicitations de femmes seules à la rue ces deux dernières années. Les places dédiées aux hommes isolés demeurent également fortement saturées.
- **Contraintes budgétaires** : les associations doivent faire face à la hausse des coûts de fonctionnement (énergie, alimentation, transport) dans un contexte d'évolution des modes de financement et de pilotage des dispositifs.
- **Tensions RH** : le secteur social continue de rencontrer des difficultés de recrutement et de fidélisation de certains professionnels, alors même que les besoins d'accompagnement restent importants.

2. Pilier LOGEMENT : Vers l'accélération du "Logement d'abord"

L'enjeu n'est plus seulement de mettre à l'abri, mais de fluidifier le passage de l'hébergement d'urgence vers le logement durable.

- **Fluidité des parcours** : Une circulaire interministérielle de juillet 2025 impose de nouveaux quotas d'attribution de logements sociaux aux ménages issus de l'hébergement (cible de 5% à 7% des attributions selon les régions).
- **Logement Adapté** : Renforcement de l'intermédiation locative et des pensions de famille pour répondre au besoin de "chez-soi" sans passer par la case dortoir collectif.
- **Lutte contre l'habitat indigne** : Suite aux rapports 2025 de la Fondation pour le Logement des Défavorisés, la résorption des passoires thermiques devient un enjeu de santé publique pour les ménages précaires.

3. Pilier EMPLOI : L'insertion au cœur de l'autonomie

L'emploi est le levier de sortie de la dépendance aux aides sociales.

- **Accompagnement "Hors les Murs"** : L'enjeu est de porter l'insertion directement là où vivent les personnes, en renforçant les liens entre les structures AHJ et France Travail.
- **L'IAE (Insertion par l'Activité Économique)** : 2025 voit le déploiement de l'évaluation en situation de travail pour mieux adapter les postes aux capacités réelles des personnes très éloignées de l'emploi.
- **Gouvernance Participative** : À l'image de l'initiative "TARMAC en mouvement", l'enjeu est d'impliquer les salariés et les personnes accompagnées dans la stratégie de l'association pour redonner du sens au travail social.

4. Pilier SANTÉ : Globaliser l'accompagnement

La précarité est indissociable des enjeux de santé mentale et d'accès aux soins de premier recours.

- **Accès aux Soins** : Déploiement renforcé des équipes mobiles (EMPP, PASS) et des structures comme les LHSS (Lits Halte Soins Santé) pour prendre en charge les pathologies lourdes à la rue.
- **Précarité Alimentaire** : En 2025, environ 12% de la population déclare ne pas manger à sa faim. L'enjeu est de passer d'une distribution d'urgence à une alimentation durable et de qualité pour les hébergés.
- **Réduction des Risques (RDR)** : Intégration de la culture de la réduction des risques dans les centres d'hébergement pour mieux accompagner les publics souffrant d'addictions.



Synthèse pour TARMAC en 2025

Pour TARMAC, l'enjeu principal réside dans sa capacité de transformation. Le passage à une gouvernance renouvelée et plus participative (initié début 2025) doit permettre de mieux absorber les chocs budgétaires tout en maintenant un accueil inconditionnel et de qualité sur le territoire de la Sarthe.

Note stratégique

L'objectif 2025-2026 est de stabiliser les financements via les nouveaux contrats pluriannuels (CPOM) tout en innovant sur le "Logement d'Abord".

Les Innovations 2025

L'année 2025 marque pour TARMAC une phase de transformation profonde, portée par un nouveau projet associatif et une gouvernance renouvelée, afin de répondre à l'urgence sociale en Sarthe avec des solutions plus agiles et participatives.

1 Protection de l'Enfance : 110 places pour les MNA en Sarthe

En partenariat avec le Conseil Départemental, TARMAC déploie un dispositif majeur de 110 places dédié à l'accueil des Mineurs Non Accompagnés (MNA). L'enjeu dépasse la simple mise à l'abri pour proposer un accompagnement globalisé :

- Hébergement sécurisé et soutien psychologique.
- Insertion scolaire et professionnelle pour préparer l'autonomie dès la majorité.
- Accompagnement juridique pour la régularisation des parcours.

Ce dispositif illustre la mission de service public de TARMAC : transformer l'accueil d'urgence en un véritable tremplin d'intégration sur le territoire sarthois.

2 Innovation de Gouvernance : "TARMAC en Mouvement"

C'est le chantier majeur de l'année 2025-2026. Suite à l'élection de la présidente Catherine MAROT (juillet 2025), l'association a lancé un cycle de refonte de ses modes de décision :

- **Gouvernance participative** : L'objectif est de rendre le fonctionnement plus horizontal en intégrant davantage les salariés et, à terme, les personnes accompagnées, dans la réflexion stratégique.
- **Séminaire "Cap 2026"** : Un séminaire clé s'est tenu en janvier 2026 pour élargir le cercle des parties prenantes et renforcer l'ancrage territorial de l'association.

3 Réactivité et Fluidité

Face à la saturation des dispositifs, TARMAC innove par une approche plus flexible :

- **Renforcement de la Maraude et du 115** : En période de grand froid (fin 2025/début 2026), l'association a activé des campagnes de financement participatif pour soutenir ses équipes mobiles et apporter les ressources vitales aux SDF (café, duvet, couverture...).
- **Lien Logement-Insertion** : L'accent est mis sur la sortie de l'urgence vers le logement durable, en s'appuyant sur des expertises transversales (social, santé, juridique).

4 L'Insertion par l'Activité Économique (IAE)

L'emploi est traité comme un levier de dignité et d'autonomie avec deux innovations marquantes :

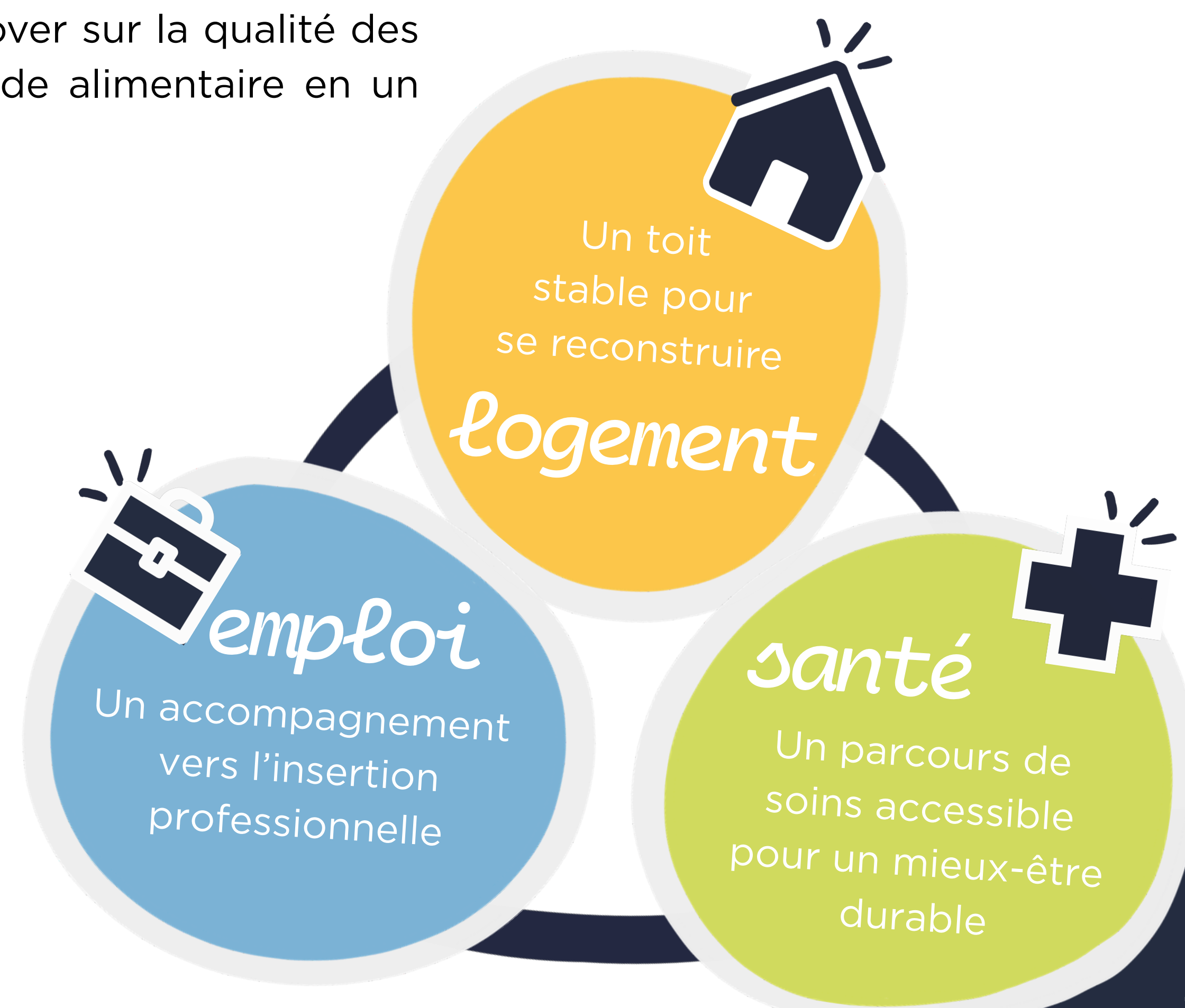
- **Nouveau souffle pour le PSE (Pôle Solutions Emploi)** : avec l'arrivée d'un nouveau cadre issu du secteur privé fin 2025 (Julien PLÉ), TARMAC renforce les passerelles entre le monde de l'entreprise et les publics précaires.
- **Restauration Solidaire** : Ouverture en février 2026 d'un restaurant d'insertion via "Les Jardins de Vaujoubert". Ce projet permet à 6 ou 7 salariés en insertion de se former aux métiers de la restauration tout en proposant une offre de qualité.

5 SANTÉ & BIEN-ÊTRE : Une Approche Globale

- **Sport-Santé** : En partenariat avec le club LMA 72, TARMAC utilise désormais le sport (dons de matériel et séances dédiées) comme outil de remobilisation physique et psychologique pour les jeunes en difficulté.
- **Alimentation Durable** : L'association continue d'innover sur la qualité des produits distribués (vrac, bio) pour transformer l'aide alimentaire en un véritable levier de santé publique pour les hébergés.

6 Synthèse des Enjeux 2025 pour le Secteur

- **L'Urgence Climatique** : Intégration de l'engagement écologique au cœur des pratiques professionnelles (Journée associative de juin 2025 dédiée à ce thème).
- **L'Inconditionnalité de l'accueil** : Maintenir la protection des plus vulnérables malgré les tensions budgétaires et la crise du logement en Sarthe.
- **L'Égalité Professionnelle** : Poursuite des engagements de l'association, reconnus par l'obtention de l'Index de l'égalité femmes-hommes en 2026.



La Veille Sociale le SIAO

En 2025, l'activité du SIAO se renforce pour faire face aux demandes qui continuent d'augmenter et pour répondre aux attendus de la politique publique du logement d'abord. Le SIAO a pour ambition d'être la clé de voute du service public de la rue au logement.

28 575

demandes au 115 en 2025

Demandes non pourvues :

10%

des demandes "familles"

55%

des demandes
"personnes isolées"

2341

nouvelles demandes reçues
(en nombre de personnes)
(+14.5% depuis 2023)

2323

orientations réalisées
(en nombre de personnes)

Faits marquants :

Le SIAO est composé de **six services distincts**, qui collaborent ensemble afin d'assurer la coordination des parcours « de la rue au logement » des personnes sans domicile.

- **115** : plusieurs évolutions dans le fonctionnement du service ont marqué l'année 2025 : évolution des technologies et du matériel, formations spécifiques au métier, évolution des outils et des pratiques, dans l'objectif d'offrir un service toujours plus efficace aux personnes en détresse.
- **Urgence isolés** : 245 évaluations flash réalisées. Création d'un nouveau poste destiné à renforcer le suivi de parcours des personnes isolées, nombreuses à rester sans solution adaptée, avec une attention particulière portée au public jeune.
- **Urgence familles** : 234 évaluations flash réalisées. Création d'un nouveau poste sur le service urgence familles, permettant de renforcer le lien avec les centres d'hébergement de Tarmac et d'évaluer, le jour même, toutes les nouvelles familles orientées.
- **Santé** : 295 ménages évalués et 464 entretiens de suivi réalisés. L'accent a été mis sur la prévention et l'éducation à la santé, auprès du public isolé comme des familles. La collaboration avec le SMEP (Santé Mentale Exil et Précarité) et l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité) a également été renforcée.
- **Emploi** : 199 personnes accompagnées dans l'année, avec 84 % de sorties positives (formation, emploi salarié, bénévolat...). Le dispositif connaît une montée en charge significative, avec 76 % de nouveaux suivis. Les liens partenariaux dans le champ de l'insertion professionnelle se sont fortement développés.
- **Insertion** : augmentation continue des demandes reçues, ainsi que du nombre de places gérées, notamment grâce à l'ouverture de nouvelles places et à la reprise de gestion par le SIAO. Les relations avec les structures ont également été renforcées grâce aux « revues de situation ».
- En 2026, un 7^{ème} service, intitulé « **Condition animale** », viendra étoffer l'offre de service du SIAO.



le DANH

Le Dispositif Alternatif aux Nuitées Hôtelières est un service de l'association TARMAC qui héberge durablement des familles sans domicile et qui entretient des liens de proximité avec le SIAO. En 2025, le service a accompagné 12 familles hébergées en appartements, et il y a eu 4 sorties vers un logement au cours de l'année. Plusieurs appartements ont également pu être rénovés et des animations collectives ont été proposées. La durée moyenne de séjour demeure toutefois supérieure au cahier des charges prévu, en raison des délais liés aux démarches auprès de la préfecture.

La Veille Sociale des personnes isolées

Halte mancelle

En 2025, la Halte Mancelle a poursuivi ses missions d'accueil de jour, de mise à l'abri, d'orientation et d'accompagnement auprès de personnes en situation de grande précarité, elle intervient dans un contexte de saturation des dispositifs et d'aggravation des situations individuelles.

L'année 2025 se caractérise toutefois par **plusieurs évolutions positives**. Le **climat général** au sein de la structure s'est **sensiblement apaisé**. Les aménagements du lieu se poursuivent et contribuent à améliorer la qualité d'accueil, la lisibilité des espaces et le sentiment de sécurité.

La **mise en place de l'espace de consommation d'alcool encadrée** a produit des **effets encourageants**, tant pour les personnes accueillies que pour les professionnels, le voisinage et les partenaires.

Le public accueilli reste très majoritairement masculin, avec **15 200 passages d'hommes en 2025**, contre **2 763 passages de femmes**. 1 à 2 personnes nouvelles se présentent chaque jour en moyenne.

Le nombre d'entretiens sociaux réalisés est passé de 2500 en 2024 à 2000 environ en 2025.

Les **18 877 passages recensés sur l'année, illustrent une augmentation continue depuis 2021. Cette évolution traduit une sollicitation toujours plus importante du service.**

Par ailleurs, la présence d'animaux reste significative, avec **914 passages de personnes accompagnées d'un chien en 2025**, en hausse, soulignant l'importance de cette problématique dans les conditions d'accueil et d'accompagnement. Le nombre moyen de chiens accueillis se porte à **3 par jour**.

Les chantiers premières heures ont permis de remettre en activité 43 bénéficiaires autour de 24 chantiers. 9 ont pu accéder à l'hébergement d'insertion ou au logement.

Maraude

La Maraude Tarmac est un **dispositif d'aller-vers** animé par une équipe de **11 bénévoles, intervenant en soirée sur l'agglomération mancelle** auprès de personnes en **situation de rue ou de grande précarité**. Les maraudes se déroulent toute l'année, principalement les **lundis, mardis et vendredis**, entre **19h et 23h30**, permettant de rencontrer en moyenne **une quinzaine de personnes par tournée**.

L'année 2025 aura marqué **une véritable relance pour La Flambée**. Après plusieurs mois de travaux, la Flambée a réinvesti ses lieux du 28 rue des Ponts-Neufs au début du mois de mars. **Des locaux rénovés et embellis**, ayant su conserver le cachet de l'ancien, mais rendus plus accessibles, mieux isolés et plus adaptés à l'accueil quotidien.

Elle s'affirme comme **un lieu d'expression, de participation et d'engagement** à échelle modeste mais concrète. L'enjeu n'est pas seulement d'offrir un espace où se poser, mais aussi **de permettre à chacun de reprendre une place dans le collectif, de s'exprimer et de participer aux décisions qui concernent la vie du lieu**.

La fréquentation est restée soutenue en 2025, avec **6 275 passages enregistrés sur 251 jours d'ouverture**, soit **environ 25 personnes par jour**.



La Veille Sociale du Village des possibles



Depuis l'ouverture, **43 personnes** en grande exclusion sociale ont été hébergées et accompagnées sur les principes de Réduction des Risques, de participation active et de rétablissement, **dont 7 femmes**. **La durée moyenne d'accompagnement** s'établit autour de 20 mois, pour **un âge moyen de 45 ans**. Ces éléments traduisent **un dispositif à faible rotation, assumé comme tel**, compte tenu de l'absence de limitation de durée de séjour et de la complexité des situations.

Quatre années après l'ouverture du site collectif et plus de cinq ans après les premières admissions, **le Groupement des Possibles s'inscrit dans une phase de consolidation**, sans pour autant relever d'un fonctionnement figé. 29 places sont ouvertes : 15 au Village des possibles et 14 aux appartements des possibles.

15 places

au Village des possibles

14 places

aux appartements des possibles

La Veille Sociale des familles

Jean Nicot Anthonioz de Gaulle Le Viaduc

Ce service comprend dans le quartier de la gare un **accueil de jour dédié** et **99 places d'hébergement d'urgence** ainsi que **des places pour les femmes victimes de violence ou en fragilité pour des raisons de santé ou du fait d'une maternité**. L'équipe est composée de professionnels et de bénévoles.

L'accueil de jour offre une **laverie**, des **consultations médicales**, des **entretiens d'évaluation et d'orientation sociale**, un **vestiaire**, des **cours de français**, de **l'aide aux devoirs**, des **activités pour les enfants**, une **offre de restauration**. En 2025, ce sont près de 80 repas qui sont servis en moyenne par jour et 220 consultations qui auront été ouvertes.

En 2025, **696 personnes distinctes ont bénéficié d'une prise en charge de nuit** ; soit un suivi de 325 ménages. Par ailleurs, ce sont 204 femmes victimes de violence qui auront été hébergées soit 30% de plus qu'en 2024.

Le foyer Geneviève-Anthonioz-de-Gaulle a ouvert ses portes fin avril 2022 aux familles sans solutions d'hébergement.

50 places sont disponibles, ce qui représente au maximum **18 250 nuitées par an**.

Le foyer se compose de **20 chambres toutes équipées d'un lavabo, d'étagères, d'une penderie, de lits et/ou de lits bébé** en fonction de la composition du foyer.

Sur l'année 2025, le centre a accueilli **144 familles**, pour un total de **303 personnes**. Parmi elles, on dénombre **185 adultes** et **121 enfants dont 44 de 3 ans ou moins**. Des bénévoles font de l'aide aux devoirs pour les enfants hébergés.



L'hébergement d'urgence Jean Nicot a ouvert en mai 2023, avec une **capacité initiale de 30 places**. Le 16 mai, la capacité a augmenté à 60 places, pour en **atteindre 70 places** le 04 juillet 2023.

Les personnes sont toutes **orientées par le 115**.

Au total, en 2025, **24 000 nuitées** ont pu être effectuées.

Sur l'année 2025, le centre de Jean Nicot a accueilli **233 familles**, pour un total de **584 personnes**. Parmi elles, on dénombre **300 adultes** et **284 enfants dont 83 de 3 ans ou moins**.

Des bénévoles assurent l'aide aux devoirs sur le site deux soirs par semaine.



Pôle Habitat Social et Santé

les faits marquants et actions transversales

L'année 2025 confirme la **montée en puissance** du Pôle Habitat Social et Santé, avec une articulation toujours plus forte entre **accompagnement social et parcours de soins**. Le développement d'une logique médico-sociale intégrée constitue un marqueur majeur de l'année, notamment à travers le renforcement des coopérations sanitaires et la structuration d'actions transversales autour de la santé.

La création d'une **mission transversale « parcours de soin »** marque une étape importante dans l'organisation du pôle. Elle vise à structurer l'intervention sanitaire, soutenir les équipes et sécuriser les parcours des personnes accompagnées.

Cette évolution traduit la **transformation progressive des publics accueillis**, caractérisés par **des problématiques de santé plus lourdes et des situations sociales plus complexes**.

Parallèlement, l'année a été marquée par un **développement des interventions hors les murs**, facilitant l'accès aux soins pour des personnes très éloignées du droit commun. Cette **dynamique d'« aller-vers »** permet de **prévenir les ruptures de soins et d'améliorer l'adhésion aux accompagnements**.

Les tensions sur l'accès au logement et sur les solutions de sortie demeurent fortes. L'allongement des durées d'accompagnement et la complexification des situations sociales renforcent la pression sur l'ensemble des dispositifs du pôle.

Le Centre d'Hebergement et de Réinsertion Sociale

En 2025, l'activité du CHRS demeure fortement mobilisée, avec une **occupation élevée** sur l'ensemble des dispositifs. L'organisation combinant collectif, diffus et accompagnement hors les murs permet d'**adapter les réponses aux situations des personnes accompagnées**, dont les profils sont de plus en plus marqués par des **problématiques de santé mentale, d'addictologie et de vieillissement précoce**.

Les dispositifs collectifs, notamment à la Gironde et à Saint Victeur, restent fortement sollicités, en particulier pour l'accueil de publics vulnérables ou victimes de violences. Le diffus constitue le cœur de l'activité, favorisant l'autonomie en logement, tandis que l'accompagnement hors les murs confirme sa pertinence pour prévenir les ruptures de parcours et soutenir le maintien dans le logement.

Chiffres clés

201

places CHRS mobilisées (collectif, diffus et hors les murs)

134

places en diffus

- Cœur de l'activité d'accompagnement
- Taux d'**occupation** entre **85 % et 96 %** selon les périodes
- Plus de **41 000 journées** réalisées sur l'année

38

places hors les murs

- Taux d'**occupation** moyen de **76 %**
- Plus de **10 500 journées** réalisées sur l'année

29

places collectif

- 19 places collectif **Gironde** avec une **occupation** proche de **100 %**
- 10 places collectif **Saint-Victeur** avec **84 % d'occupation**
- Places d'urgence intégrées dans le collectif Gironde

Pôle Habitat Social et Santé

Les Lits Halte Soins Santé

En 2025, l'activité des Lits Halte Soins Santé (LHSS) confirme leur **rôle central dans l'accès aux soins des personnes en situation de grande précarité**. Les équipes ont accompagné des publics présentant des problématiques médicales complexes, souvent associées à des situations sociales instables. La complémentarité entre LHSS structure et LHSS mobiles permet d'assurer à la fois des **prises en charge stabilisées et des interventions au plus près des lieux de vie des personnes**.

L'année est marquée par une **forte sollicitation du dispositif**, illustrant des **besoins croissants** en soins et en accompagnement médico-social. **Le vieillissement des publics et l'augmentation des situations chroniques renforcent la nécessité d'une coordination étroite avec les partenaires sanitaires et sociaux**.

15

LHSS Structure
95.3% de taux
d'occupation

17

LHSS mobiles
102% de taux
d'occupation

244

demandes
d'admissions

203

personnes
accueillies en 2025



Les maisons relais (Le Mans et Bonnetable)

En 2025, les Maisons Relais confirment leur **rôle central dans la stabilisation durable des parcours résidentiels de personnes isolées ayant connu des ruptures importantes**. Elles constituent une réponse adaptée dans une logique de logement accompagné, favorisant l'ancrage dans un cadre de vie sécurisant et la reconstruction progressive des repères sociaux.

L'activité met en évidence une **stabilisation croissante des résidents dans ces dispositifs**, traduisant à la fois l'adéquation de l'offre aux besoins des publics et la difficulté d'accès au logement ordinaire. **Le vieillissement progressif des résidents et la durée d'occupation prolongée confirment le caractère durable de ces solutions d'habitat**.

2

Maisons relais mobilisées
Le Mans : 25 logements
Bonnetable : 16 logements

47%

des résidents ont
plus de 55 ans,
traduisant un
vieillessement des
publics accueillis

78%

des résidents sont
présents depuis plus de 2
ans, confirmant la
vocation durable du
dispositif

Pôle Habitat Social et Santé

la plateforme d'accompagnement

La Plateforme d'accompagnement constitue un **levier essentiel du pôle**, permettant d'apporter des **réponses souples et ciblées** à des publics aux besoins diversifiés. Elle regroupe des dispositifs favorisant l'accès au logement, l'insertion sociale et professionnelle, ainsi que le soutien aux publics spécifiques (jeunes, réfugiés, auteurs de violences ou familles). L'année 2025 confirme une **évolution des besoins vers des accompagnements plus longs et plus complexes**, nécessitant une coordination renforcée avec les partenaires institutionnels. **Les situations accompagnées témoignent d'une précarité persistante et d'un besoin accru d'accompagnement individualisé.**

Logement QPV (Quartiers Prioritaires)

Dispositif de médiation sociale visant à accompagner les ménages en difficulté dans leur logement, notamment en cas de conflits ou troubles de voisinage. L'activité 2025 montre une mobilisation ciblée sur des situations nécessitant un travail de médiation avec les bailleurs.

Chiffres clés :

- 5 ménages accompagnés en 2025
- 5 diagnostics réalisés
- Durée moyenne d'accompagnement : 2 à 6 mois

Dispositifs d'insertion des jeunes : FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes)

Accompagnement social et éducatif des jeunes en difficulté, en lien avec la Mission Locale. L'année 2025 montre une diminution des orientations mais une augmentation de la durée des accompagnements, traduisant une complexification des situations.

Chiffres clés :

- 27 jeunes accompagnés en 2025
- 126 mois-mesures réalisés
- 15 nouvelles orientations sur l'année

AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement)

Accompagnement destiné à favoriser l'accès au logement et sécuriser l'installation des ménages.

Les situations accompagnées nécessitent souvent un accompagnement renforcé, notamment pour des démarches administratives complexes liées au séjour ou à la réunification familiale.

Chiffres clés :

- 26 mesures (dont 6 renforcées)
- Besoins dépassant souvent la seule insertion logement
- Tension sur le nombre de places disponibles





CEJ (Contrat Engagement Jeune)

Accompagnement vers l'insertion professionnelle et sociale des jeunes sans activité.

Le dispositif permet une amélioration progressive de l'accès à l'emploi ou à la formation, malgré des freins persistants liés à la santé ou à l'hébergement.

Chiffres clés :

- **16 jeunes accompagnés en 2025**
- **70 % des jeunes ont bénéficié du CEJ durant l'accompagnement**
- **Accès progressif à l'emploi ou à la formation pour plusieurs jeunes**

CSAPA

Accompagnement des personnes confrontées à des problématiques addictives, en lien avec les partenaires spécialisés.

Le dispositif contribue à stabiliser les parcours et favoriser l'accès aux soins et à l'insertion sociale.

Chiffres clés :

- **Dispositif intégré aux accompagnements complexes**
- **Public majoritairement confronté à des problématiques de santé mentale et addictologie**
- **Travail partenarial renforcé**

Auteurs de violences

Accompagnement socio-éducatif des auteurs de violences, visant la responsabilisation et la prévention de la récidive.

Ce dispositif participe à la sécurisation des parcours familiaux et à la prévention des violences.

Chiffres clés :

- **Dispositif dédié à la prévention des violences**
- **Travail en lien avec les partenaires judiciaires**
- **Approche centrée sur la responsabilisation**

SAAS Réfugiés

Accompagnement spécifique des personnes réfugiées dans leurs démarches administratives, sociales et d'insertion. L'activité confirme des besoins importants liés à l'accès aux droits et à l'autonomie.

Chiffres clés :

- **Accompagnement renforcé sur les démarches administratives**
- **Public confronté à des enjeux d'intégration sociale**
- **Besoins croissants en accompagnement global**

Espace Rencontre

Dispositif permettant le maintien du lien familial dans un cadre sécurisé, notamment lors de séparations conflictuelles. Il constitue un outil essentiel de soutien à la parentalité et de protection des enfants.

Chiffres clés :

- **Dispositif mobilisé dans des situations familiales complexes**
- **Maintien du lien parent-enfant sécurisé**
- **Coordination avec les partenaires judiciaires**

Tarmac Immo :

Agence Immobilière Solidaire

Actualités générales

L'année 2025 confirme la structuration progressive de TARMAC IMMO, agence immobilière à vocation sociale créée en 2023 pour soutenir l'accès au logement autonome. L'activité s'inscrit dans une logique de diversification des outils immobiliers, combinant intermédiation locative, mandat de gestion et gestion locative interne.

Le développement du mandat de gestion constitue une évolution structurante, renforcée par la signature d'un partenariat avec Action Logement dans le cadre du dispositif Louer pour l'emploi, permettant de sécuriser les propriétaires grâce à la garantie VISALE et de faciliter l'accès au logement pour des publics en emploi.

Chiffres clés :

- 121 logements mobilisés en sous-location au 31 décembre 2025
- 203 personnes accompagnées par le dispositif IML (sur l'année)
- Croissance continue du parc depuis 2021 (63 logements → 121 logements) (hors Ukraine)

Intermédiation Locative (IML) : Location – Sous-location

L'intermédiation locative en location/sous-location demeure un outil central d'accès au logement pour des publics en situation de précarité. Elle permet de mobiliser le parc privé tout en sécurisant les relations entre propriétaires et locataires grâce à l'intervention d'un tiers social.

Ce dispositif contribue directement à fluidifier les parcours résidentiels et à limiter la pression sur les dispositifs d'hébergement. L'année 2025 confirme la nécessité de maintenir une mobilisation active du parc privé dans un contexte immobilier tendu.

Chiffres clés :

- 121 logements mobilisés en 2025
- (+) 92 % d'augmentation du parc en 5 ans
- 71 % de petites typologies adaptées aux publics isolés

Intermédiation Locative (IML) : Mandat de gestion

L'année 2025 marque un développement significatif du mandat de gestion, avec une augmentation notable du nombre de logements captés. Ce dispositif constitue un levier stratégique pour sécuriser les parcours résidentiels tout en consolidant les relations avec les propriétaires bailleurs.

Cependant, l'activité demande une forte réactivité opérationnelle, notamment pour la gestion des loyers et des impayés. La montée en charge progressive du dispositif implique une organisation adaptée et un renforcement des capacités de gestion.

Chiffres clés :

- 14 nouveaux logements captés en 2025
- Partenariat Action Logement lancé en 2025

Intermédiation Locative (IML) : Déplacés ukrainiens

Le dispositif IML Ukraine, mis en place en réponse à la crise humanitaire déclenchée en 2022, a permis d'assurer un accueil et un accompagnement coordonné des ménages déplacés. Bien que les nouvelles admissions aient pris fin en mai 2024, l'année 2025 reste marquée par la consolidation des parcours engagés précédemment.

Ce dispositif a reposé sur une coordination étroite avec les services d'urgence, les acteurs institutionnels et les partenaires associatifs, garantissant une prise en charge rapide et adaptée des publics concernés.

Chiffres clés :

- 218 personnes accompagnées
- 125 ménages hébergés
- Grâce à nos partenariats avec les bailleurs sociaux :
 - 37 ménages ont été relogés dans le parc public en 2025
 - 6 ménages relogés dans le parc privé

La Demande d'Asile Actualités générales

L'année 2025 s'inscrit dans un contexte d'adaptation des dispositifs d'accueil, marqué par des évolutions réglementaires et des ajustements capacitaires, notamment sur l'HUDA. Malgré ces évolutions, l'activité demeure soutenue avec une occupation élevée des dispositifs et un renforcement des approches pluridisciplinaires, notamment en matière de santé et d'accompagnement juridique.

La période est également marquée par la structuration de nouveaux dispositifs, dont l'ouverture progressive d'unités dédiées aux Mineurs Non Accompagnés, traduisant l'élargissement des missions du pôle et la nécessité d'adapter rapidement les organisations.

316

places d'accueil
mobilisées

1

CADA

2

HUDA

110

places : ouverture de
3 unités MNA en 2025

Activité CADA

Le CADA constitue un dispositif structurant permettant l'accompagnement global des demandeurs d'asile vers l'accès aux droits et l'autonomie. L'hébergement diffus favorise l'intégration progressive dans l'environnement local et la préparation des sorties vers le logement ou les dispositifs adaptés.

Chiffres clés :

- 100 places CADA
- 164 personnes accueillies en 2025
- Taux d'occupation supérieur à 100 %

Activité HUDA

HUDA Churchill

Le dispositif HUDA Churchill repose principalement sur des logements diffus favorisant l'autonomie des familles. L'activité reste soutenue malgré des ajustements capacitaires, avec une mobilisation importante des équipes pour maintenir la fluidité des parcours.

Chiffres clés :

- 108 places en diffus
- Public majoritairement familial
- Forte mobilisation sur les sorties vers le logement

HUDA Mariette

Le dispositif HUDA Mariette combine hébergement collectif et diffus, permettant d'accompagner des publics plus vulnérables, notamment des hommes isolés. Cette organisation hybride facilite une prise en charge progressive vers l'autonomie.

Chiffres clés :

- 50 places en collectif
- 58 places en diffus
- Dispositif adapté aux publics isolés



Activité MNA Mineurs Non Accompagnés

L'année 2025 marque une étape majeure avec l'ouverture de **trois unités d'hébergement dédiées** aux Mineurs Non Accompagnés, nécessitant une **mobilisation rapide des équipes et la structuration d'un cadre éducatif adapté**. L'accompagnement repose sur une **présence éducative continue**, un **suivi scolaire et sanitaire renforcé** et un **travail important sur l'apprentissage des repères sociaux**.

La mise en place progressive du dispositif a nécessité une **organisation intensive**, notamment en matière de santé, d'encadrement éducatif et de structuration des règles de vie collective.

316

places d'accueil
mobilisées

1

CADA

2

HUDA

110

places : ouverture de
3 unités MNA en 2025

Plateforme AGIR Actualités générales

En 2025, la Plateforme AGIR poursuit son déploiement en Sarthe avec pour objectif d'**accompagner les bénéficiaires de la protection internationale vers une autonomie durable, notamment en matière d'accès au logement, à l'emploi et aux droits**. Le programme repose sur une approche globale visant à sécuriser les parcours d'intégration et à éviter les ruptures administratives ou sociales.

L'année confirme une mobilisation importante des partenaires institutionnels, des bailleurs et des acteurs de l'emploi. **La coordination territoriale constitue un facteur déterminant de réussite**. La majorité des ménages accompagnés nécessite un accompagnement renforcé illustrant la complexité des parcours d'intégration.

Le programme met en évidence une progression des résultats en matière d'accès au logement autonome et à l'emploi, malgré un contexte marqué par des contraintes administratives et des tensions sur l'accès aux droits. **La durée moyenne d'accompagnement s'établit autour de sept mois, traduisant la nécessité d'un accompagnement soutenu pour stabiliser les situations**.

67%

des ménages disposent d'un
logement autonome en fin
d'année 2025

77%

des ménages accompagnés
sur l'accès aux droits et à
l'emploi/formation

47%

de sorties vers un
logement durable après 6
mois d'accompagnement

Faits marquants 2025

Déploiement progressif du programme sur le territoire sarthois, avec un **objectif cible d'accompagnement de 300 ménages en file active**.

Mobilisation renforcée du réseau des acteurs de l'emploi et du logement, contribuant à des résultats supérieurs aux moyennes nationales sur plusieurs indicateurs.

Identification de freins persistants liés aux démarches administratives, à l'accès au logement et à la continuité des droits, nécessitant une coordination accrue des partenaires.

Pôle Solutions Emploi Actualités générales

En 2025, le Pôle Solutions Emploi **consolide son organisation et renforce la qualité de son accompagnement**, tout en poursuivant sa transformation économique. L'arrivée d'un second poste de CIP permet un suivi plus soutenu des publics, avec **davantage d'ateliers collectifs et de mises en situation professionnelle**. En parallèle, le Pôle engage une diversification de ses activités, notamment avec le lancement d'un projet de restauration collective prévu en 2026.

- **3 dispositifs complémentaires (AAVA, Jardins, PLIE)**
- **+1 ETP CIP (accompagnement renforcé)**
- **Lancement d'une nouvelle activité économique**

Une année de **structuration**, entre amélioration de l'impact social et sécurisation du modèle économique. Cette dynamique positive s'inscrit toutefois dans un **contexte de fragilisation accrue des publics**, qui impose de renforcer encore les réponses en 2026, notamment en matière d'accompagnement et de diversification des activités.

Les Jardins de Vaujoubert

Les Jardins poursuivent leur **redressement** économique par une évolution de la production et des méthodes de commercialisation. **La diversification des ventes permet de maintenir un chiffre d'affaires en augmentation, malgré un contexte contraint**. L'accompagnement s'adapte à des publics plus fragiles, avec des parcours plus longs et mieux sécurisés.



57

salariés en
insertion accueillis

45%

de sorties
dynamiques

152k

euros de chiffre
d'affaires

Ateliers d'Aide à la Vie Active

Les AAVA poursuivent leur rôle de **première étape dans les parcours d'insertion**. L'activité est stabilisée et permet une remobilisation progressive des publics, majoritairement très éloignés de l'emploi. **Le dispositif reste essentiel pour évaluer les situations et orienter vers des solutions adaptées**.

- **60 usagers accompagnés**
- **4 816 journées réalisées**
- **Parcours moyen de 6 mois**

Un dispositif clé de remobilisation, avec un enjeu de fidélisation des publics.

Action PLIE

Le PLIE connaît une année plus complexe, marquée par une **baisse d'activité** et des **publics plus fragiles**. Les difficultés de mobilisation restent importantes, mais le travail partenarial et la structuration interne permettent de maintenir une dynamique d'accompagnement.

- **300 participants accompagnés**
- **31 % de sorties vers l'emploi**
- **69 % d'abandons**

Un dispositif en tension, confronté à l'intensification des freins sociaux.

Communication & Mécénat

En 2025, TARMAC a poursuivi le développement d'une stratégie ambitieuse de communication et de mécénat afin de renforcer sa visibilité, soutenir ses projets et mobiliser de nouveaux partenaires autour de ses missions sociales.

Cette politique s'est traduite par une communication plus structurée, une présence numérique renforcée et le développement d'actions de mécénat permettant d'accompagner concrètement les publics accueillis et accompagnés par l'association.

2025 en chiffres clés



de mécénat
financier mobilisé



projets d'appels
au mécénat
concrétisés



fondations
engagées aux
cotés de TARMAC



donateurs
particuliers
mobilisés



« Développer le mécénat, c'est créer des alliances durables au service des publics accompagnés. »

Une année d'action et de projet



**Développement
des réseaux
sociaux**

Création de contenus
réguliers et
engageants pour
valoriser nos actions



**Création de
supports
harmonisés**

Edition de nouveaux
outils de
communication clairs
et impactants



**Développement
des partenariats
entreprises**

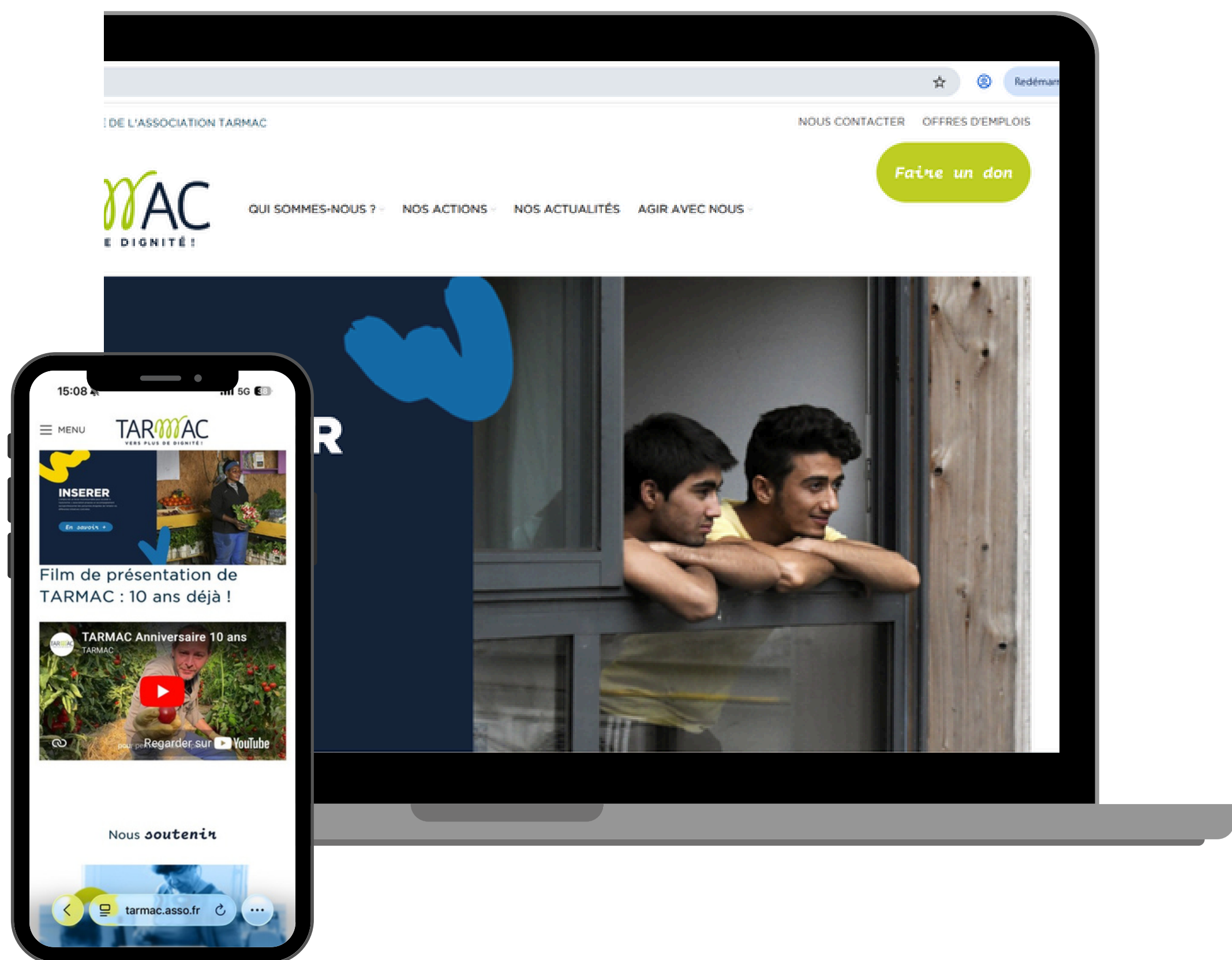
Rencontres,
événements et
collaborations pour
construire des
alliances durables



**Valorisation des
projets terrain**

Mise en lumière des
actions et parcours
des personnes
accompagnées

Une visibilité renforcée



4 702

Abonnés



898

Abonnés



+5000

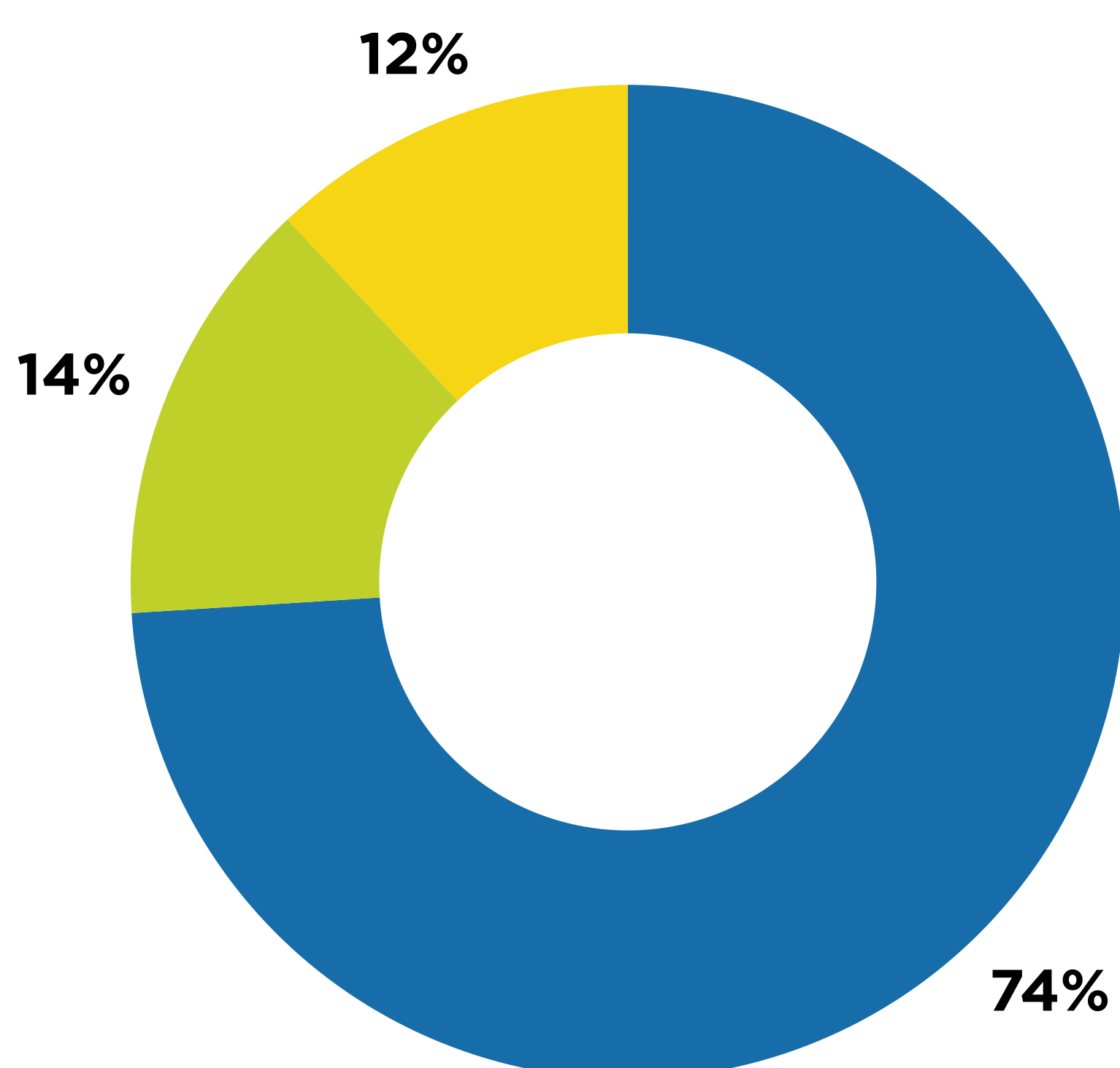
Visiteurs dur le site internet en 2025



654

Abonnés

Répartitions des soutiens financiers



73 000€

Fondations

13 500€

Entreprises

12 000€

Particuliers

= 98 500€

Mobilisés

Perspectives 2026



Refonte du site internet

Modernisation de notre plateforme et amélioration de l'expérience utilisateur



Structuration du mécénat

Mise en place d'une stratégie dédiée et de 5 campagnes d'appels au mécénat



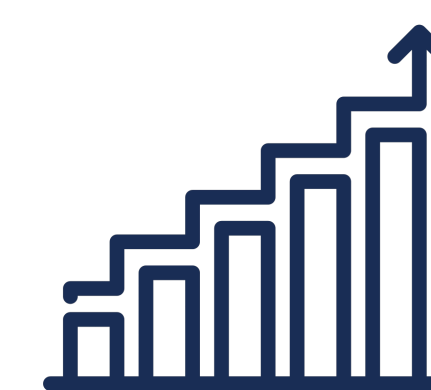
Accentuer la communication

Renforcement de la communication vidéo et des contenus visuels



Définition de la méthode

Structuration de la stratégie de marque



Accentuer la communication

Poursuite et élargissement des partenariats avec les fondations



Accentuer la communication

Développement des événements solidaires



Le Bénévolat

Le niveau d'engagement bénévole à Tarmac est très significatif tout autant sur le terrain que dans le Conseil d'administration. Ils sont ainsi **près de 150 de profils très variés**. Au total, leur engagement est valorisé à hauteur de **18 000 heures**. L'accueil de jour du **VIADUC** totalise à lui seul 8 000 heures et ne pourrait pas fonctionner sans tous les bénévoles qui y sont investis. Le **Conseil d'administration** totalise de son côté près de 2 200 heures. A la **Mariette**, ce sont en tout 1 800 heures qui sont décomptées.

150

bénévoles

18 000

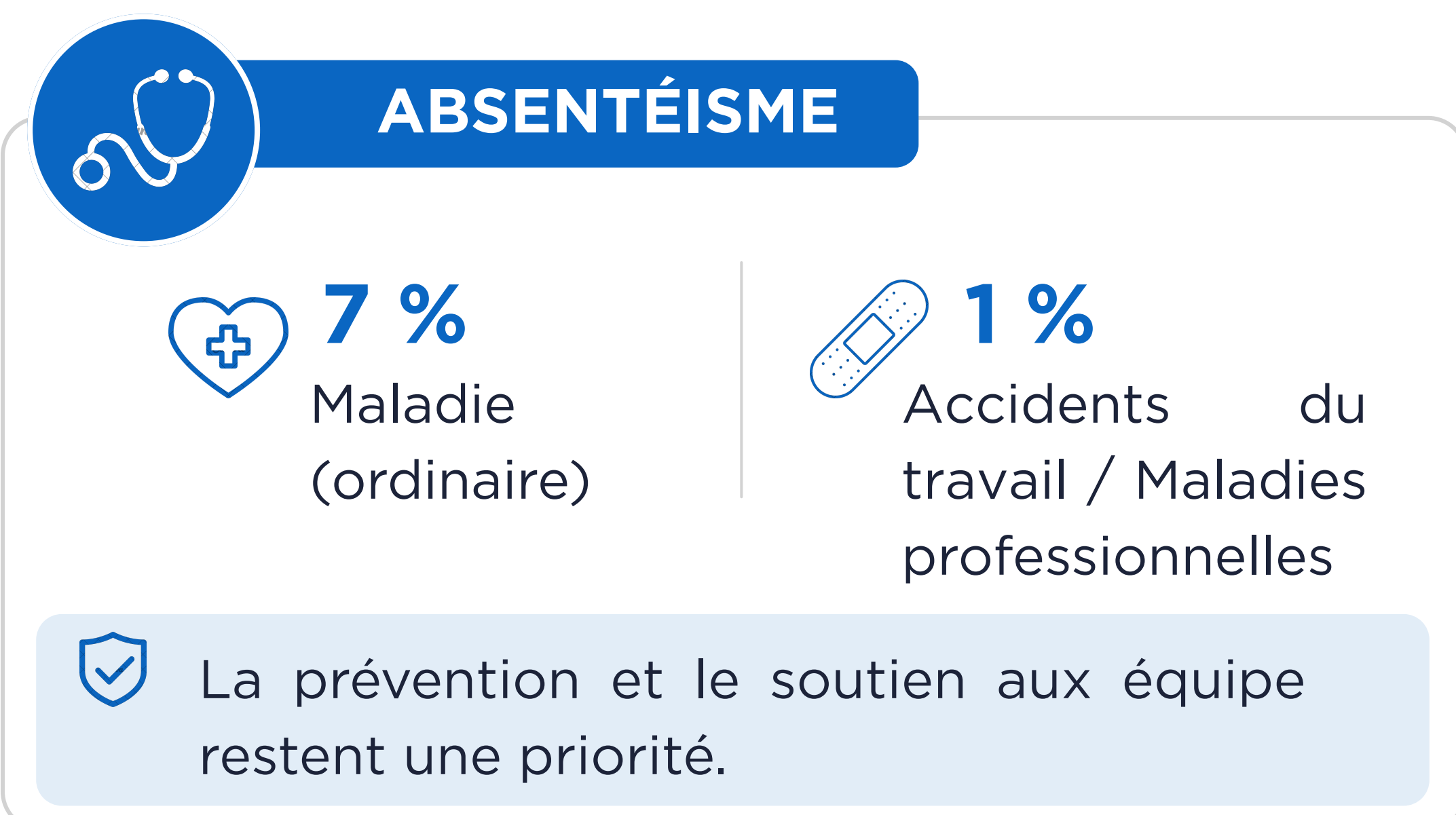
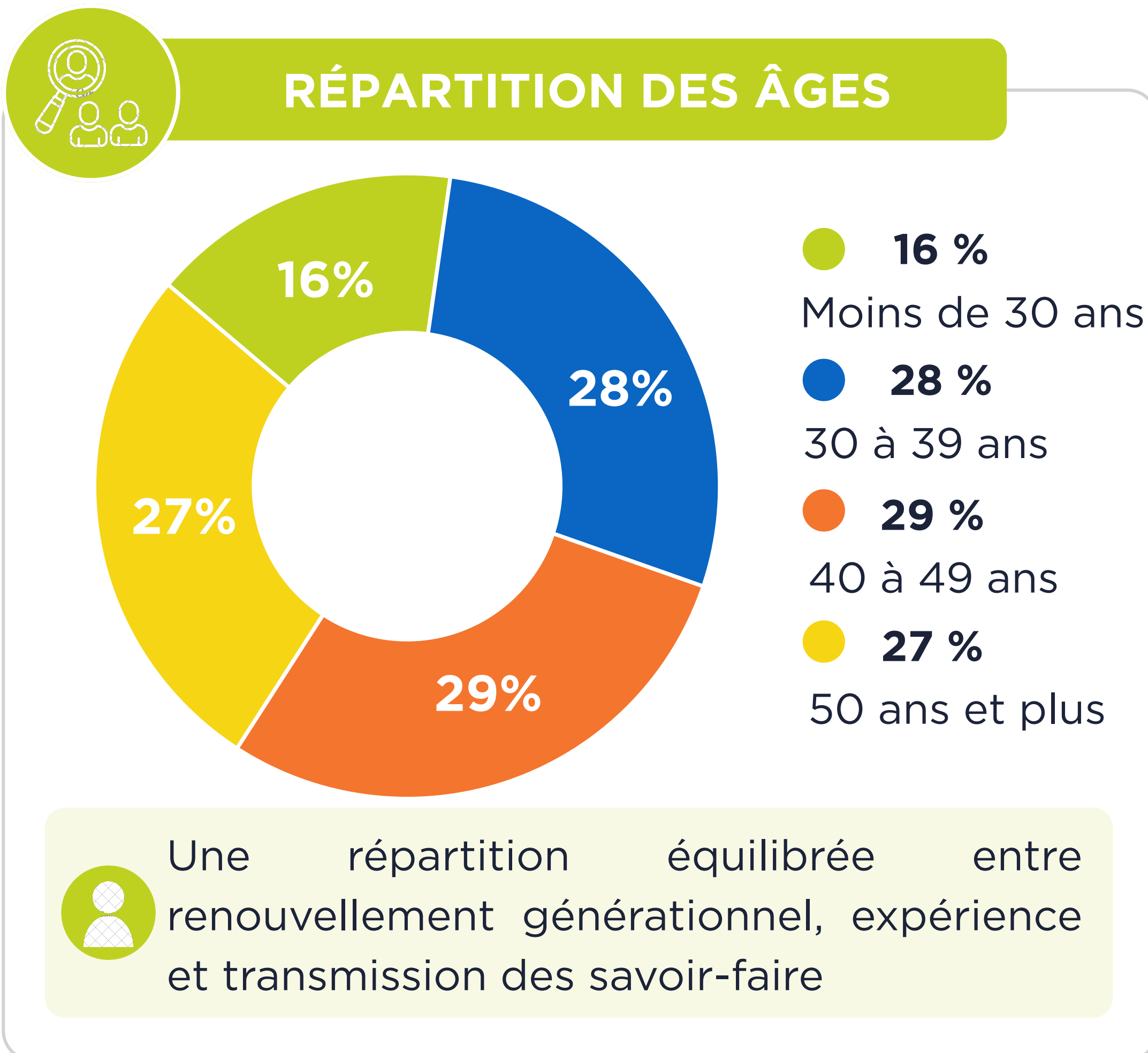
heures de bénévolat

Les bénévoles de terrain se retrouvent impliqués dans des missions variées : **aide à la scolarité, apprentissage du français, préparation et service de repas, maraude, soins médicaux, accueil social, animation de vestiaire, livraison en utilitaire, etc.** Le bénévolat s'appuie sur une organisation complète qui comprend des fonctions de recrutement, d'intégration, de formation, d'animation, de référence par mission. Il est articulé avec des **partenariats forts et en particulier avec le Secours catholique, la Banque alimentaire, France bénévolat.**

En 2025, l'association a innové en expérimentant le **bénévolat d'usagers dans l'accueil de La Flambée** pour favoriser leur pouvoir d'agir. En 2026, l'expérimentation sera pilotée et suivie pour envisager son déploiement. Pour ce faire, Tarmac est soutenu par la Fondation de France.

Des pistes de développements prévus en 2026 ont été travaillées auprès des jeunes MNA et du Pôle Solutions Emploi (PSE). Par ailleurs, un premier mécénat de compétences est prévu avec Harmonie Mutuelle. Enfin, les bénévoles recrutés en 2026 bénéficieront de nouvelles modalités d'intégration et une prévoyance leur est désormais garantie.

Ressources humaines et Qualité



- ### PERSPECTIVES 2026
- Renforcer l'attractivité des métiers
 - Fidéliser les nouveaux recrutés
 - Développer les compétences internes
 - Prévenir l'usure professionnelle
 - Sécuriser les organisations et les remplacements

L'association poursuit son développement en s'appuyant sur une politique RH centrée sur **la stabilité des équipes, la diversité des parcours et l'adaptation permanente aux besoins des publics accompagnés.**

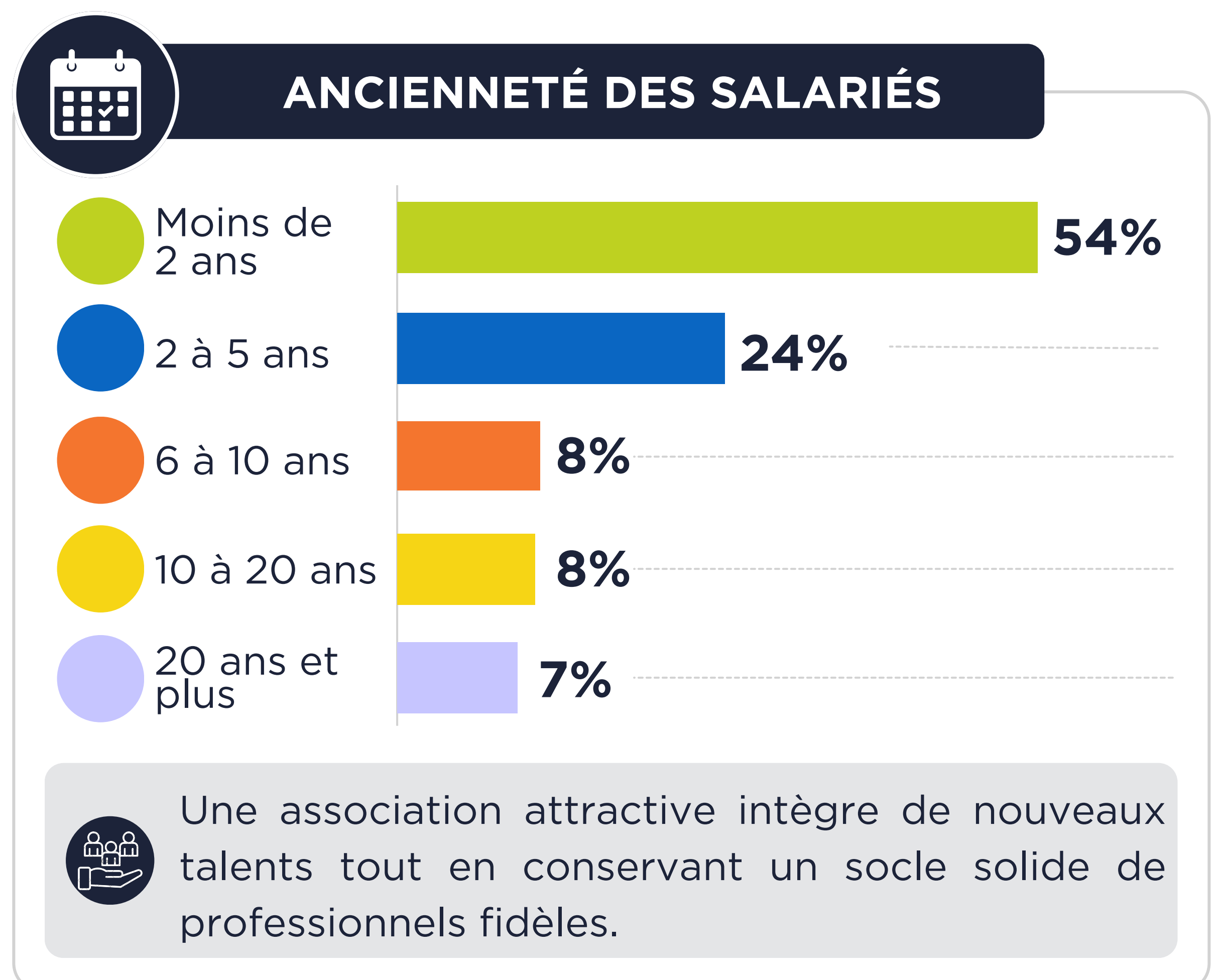
L'association mobilise ses professionnels sur des **champs d'intervention variés** : hébergement, insertion, protection, accompagnement social, dispositifs spécialisés, fonctions support et remplacement.

Cette diversité constitue une force pour répondre avec agilité aux besoins des publics accompagnés.

La répartition des effectifs est harmonieuse ; elle conjugue renouvellement générationnel, expertise métier et transmission des savoir-faire.

L'association **attire de nouveaux talents** tout en conservant un noyau durable de professionnels investis.

Nos perspectives pour 2026 : renforcer l'attractivité des métiers, fidéliser nos talents, développer les compétences internes, sécuriser nos organisations et prévenir l'usure professionnelle.



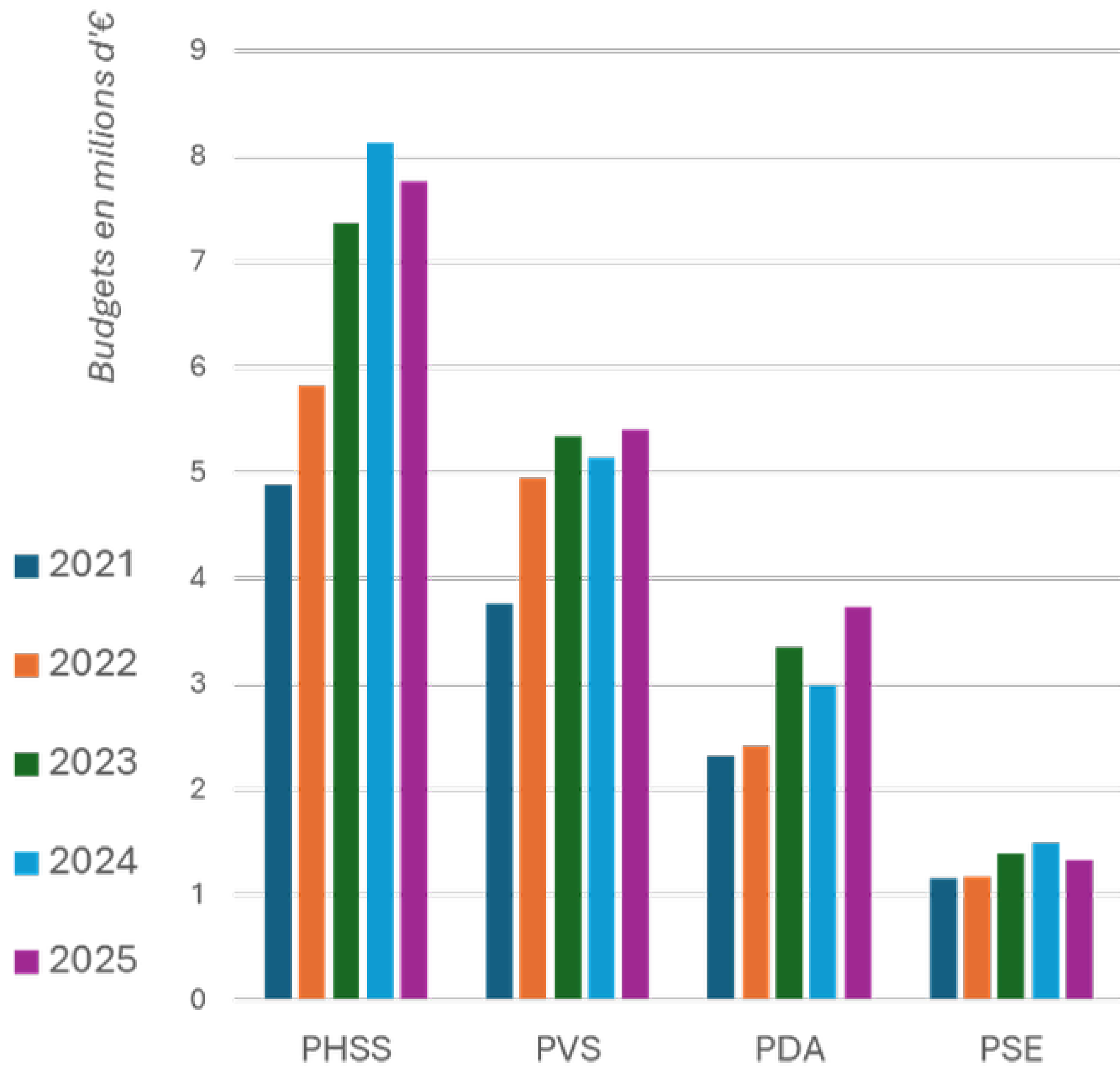
407
salariés

181.33
ETP

29
structures et services

“ Par l'engagement quotidien de ses équipes, l'association confirme que la qualité de l'accompagnement repose d'abord sur la **qualité de ses ressources humaines.** ”

Rapport Financier



L'équilibre financier est reconduit en 2025 avec un résultat excédentaire de 35k€.

Le total des produits 2025 avant consolidation s'établit à 19.7M€ contre 19M€ en 2024, 18.5M€ en 2023, 15.5M€ en 2022 et 13M€ en 2021 soit une évolution de (+) 3% entre 2024 et 2025 et de (+) 52% par rapport à 2021.

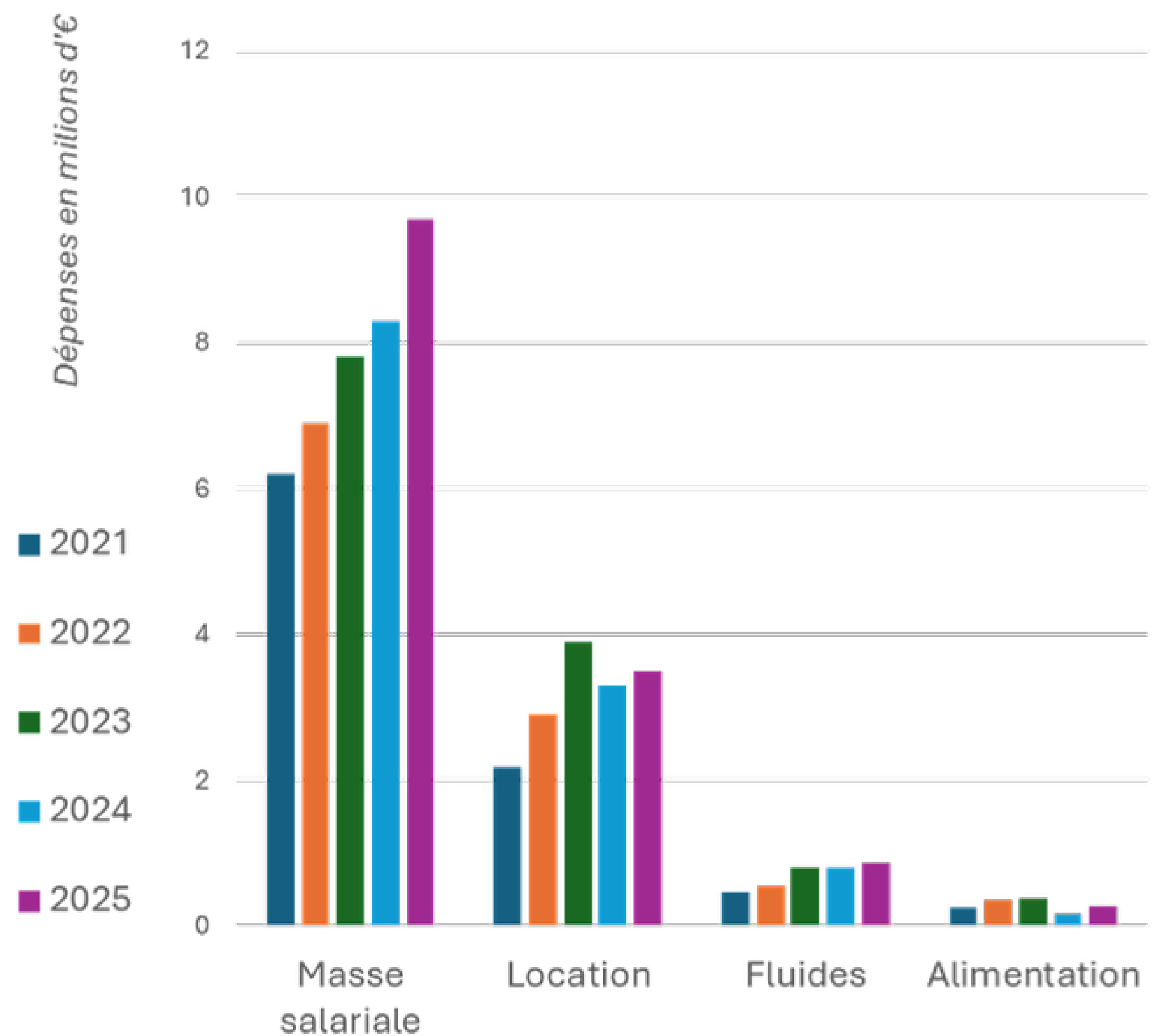
	2021	2022	2023	2024	2025	Var n-1
Produits	13 006 K€	15 469 K€	18 568 K€	19 093 k€	19 676 K€	3%
Fonctionnement	1 587 K€	1 936 K€	2 283 K€	2 266 K€	2 241 K€	-1%
RH	6 847 K€	7 694 K€	8 923 K€	9 400 K€	9 861 K€	5%
Infrastructure	3 699 K€	4 783 K€	6 496 K€	6 214 K€	6 457 K€	4%
Fonds dédiés	869 K€	898 K€	805 K€	1 209 K€	1 082 K€	-11%
Résultat	4 K€	158 K€	62 K€	4 K€	35 K€	775%

La **masse salariale** a subi une hausse de 17% notamment lié au recrutement de la nouvelle équipe pour les MNA.

Les charges de **locations** ont légèrement augmenté de 6% également dû à la location des unités d'hébergements pour les mineurs non accompagnés.

Le poste des **fluides** est resté **stable** grâce à la captation de logement moins énergivores et à la souscription d'un nouveau contrat.

L'alimentation a **augmenté** par rapport à 2024 sans pour autant atteindre le niveau de 2023.



Pôle Habitat Social et Santé

+100k€ de résultat

-1% de produits

lié à la diminution du dispositif de l'IML Ukraine

Pôle Veille Sociale

+23k€ de résultat

+1% de produits

évolution stable sur le pôle

Pôle Demande d'Asile

-2k€ de résultat

+23% de produits

lié à l'exploitation d'une année pleine sur le dispositif AGIR mais aussi de l'intégration des MNA.

Pôle Solution Emploi

-108k€ de résultat

-13% de produits

en attente du redéploiement de l'activité sur une autre activité destiné aux usagers de l'association

Rapport Systèmes d'informations

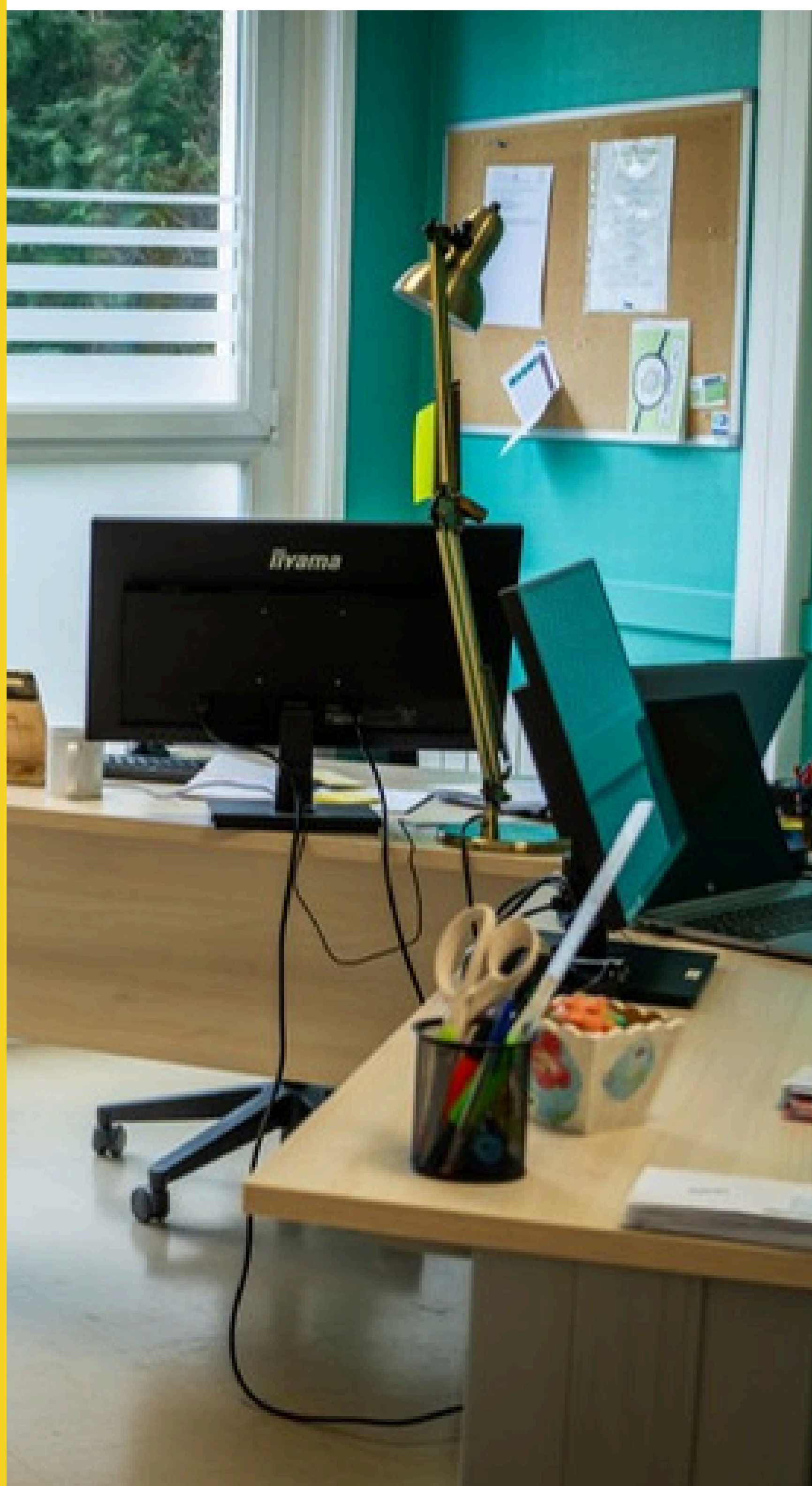
L'année 2025 a été marquée par **plusieurs projets de structuration du service informatique.**

Nous avons notamment fait évoluer nos **modes de fonctionnements afin de gagner en efficacité** dans la gestion des demandes des équipes.

Des **investissements matériels** ont été réalisés afin de permettre aux équipes de bénéficier d'outils performants afin de faciliter leur travail au quotidien.

Un travail concernant le DUI est également toujours en cours afin de nous permettre d'avoir une **meilleure visions globale du parcours de nos usagers** et de faire évoluer certaines missions en fonction de l'analyse que nous pourrons avoir.

L'année 2026 sera, entre autre, marquée par la sécurisation de nos outils afin de répondre au enjeux actuels.



Rapport Immobilier

En fin d'année 2025, l'association comportait **380 logements** (+5%) en plus des différents centres d'hébergements collectifs. De nombreuses fluctuations ont eu lieu durant cette année qui a été marquée par la restitution d'un certain nombre d'appartement en lien avec la diminution de certains dispositifs comme l'IML Ukraine qui ne réalise plus de nouvelle admissions depuis 2024.

En parallèle, le démarrage de l'accompagnement des MNA a fait entrer **deux unités d'hébergement collectifs de plus de 50 places** chacun.

Enfin, l'association a constitué un **Plan Pluriannuel d'Investissement afin de réaliser des travaux au siège social de la structure ainsi que sur une partie des bureaux accueillant le pôle de la demande d'asile** pour mieux aménager les bureaux afin de répondre aux besoins des équipes et aux besoins d'accompagnement.



Merçi

Ce rapport d'activité reflète avant tout **l'engagement humain qui fait vivre TARMAC au quotidien.**

Rien de tout cela ne serait possible sans les femmes et les hommes qui, chaque jour, œuvrent avec professionnalisme, bienveillance et conviction auprès des personnes accompagnées.

Salariés, bénévoles, administrateurs, partenaires et personnes engagées à nos côtés contribuent, chacun à leur manière, à **faire de l'association un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement profondément humain.**

Leur présence, leur dévouement et leur capacité à rester mobilisés face aux situations des plus fragiles permettent à TARMAC de poursuivre sa mission avec exigence et solidarité.

Nous adressons également **nos sincères remerciements à l'ensemble de nos financeurs, aux collectivités territoriales, aux services de l'État et aux pouvoirs publics qui soutiennent nos actions et nous accordent leur confiance.** Leur accompagnement est essentiel pour permettre la continuité, le développement et l'innovation de nos missions au service des publics les plus vulnérables.

À toutes celles et ceux qui donnent de leur temps, de leur énergie, de leurs compétences et de leur confiance :

Merçi de faire vivre chaque jour les valeurs de l'association.

L'engagement
solidaire
commence 





TARMAC

VERS PLUS DE DIGNITÉ !

