

Mot du président

Sommaire :

- 2. Enjeux et actions
- 3. Activité veille sociale
- 6. Activité habitat social et santé
- 9. Activité demande d'asile
- 11. Activité Pôle solutions emploi
- 13. TARMAC Immo
- 15. Communication et mécénat
- 16. Richesses Humaines
- 18. Bénévolat
- 19. Rapport financier

Comité de rédaction

- Y. ROUAULT, Président
- B. PARIS, Directeur Général
- B. ROBIN, Comm. et mécénat

2024 a vu une fois encore une augmentation du nombre de personnes ayant besoin d'être accompagnées. TARMAC a tenu le cap au côté des plus démunis. À souligner également une gestion financière très saine.

Le projet associatif 2024-2028 réaffirme nos orientations dont l'amélioration de la prise en charge des jeunes majeurs, sujet qui nous préoccupe depuis de nombreuses années.

Nous constatons une augmentation de cas de mineurs livrés à eux-mêmes dès leur majorité avec une difficulté liée en partie au changement des partenaires concernés (Conseil Départemental pour les mineurs, et Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité, pour les plus de 18 ans). Ainsi, le 115 est sollicité par des tout juste majeurs sans domicile, avec potentiellement des pathologies, des addictions, côtoyant des « anciens » de la rue. Ces situations sont particulièrement complexes à redresser. Nous avons déjà proposé des passerelles mais il y a encore du chemin à faire.

TARMAC n'accompagnait jusqu'à présent que les majeurs et les enfants intégrés dans les familles. Néanmoins une étape est franchie : le Conseil Départemental 72 a souhaité intégrer notre association dans la prise en charge d'une centaine de Mineurs Non Accompagnés et c'est une belle reconnaissance du savoir-faire TARMAC. Les discussions commencées en 2024 viennent d'aboutir pour une mise en place mi 2025. C'est un enjeu important et TARMAC est prête à relever le défi. Le projet, au-delà de l'accompagnement social, prévoit un volet insertion professionnelle en lien avec notre service Solutions Emplois et l'attribution ou le redéploiement de postes en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion.

Autre axe du Projet, notre volonté d'aller vers les personnes vulnérables en zone rurale. Nous avons commencé à sortir du Mans Métropole sachant que la précarité n'est pas un monopole urbain et qu'elle est même souvent plus difficile à « détecter », à prendre en charge en milieu rural. Le binôme logement-travail existe également hors du Mans, essentiel pour réduire le problème de la mobilité tout en sachant les difficultés d'éloignement pour les démarches administratives. L'expérience de Bonnétable montre qu'il est possible d'avoir un ancrage hors de la métropole, même si cela peut être long et nous explorons actuellement toutes les pistes permettant une implantation pluridisciplinaire dans quelques zones tests.

Vous l'aurez compris, TARMAC se veut à la pointe de l'innovation dont l'unique but est la meilleure prise en charge des populations nécessitant un accompagnement. Cela se fait grâce à l'appui, la confiance de nos différents partenaires institutionnels, des mécènes qui commencent à nous rejoindre et bien sûr grâce à vous, bénévoles et salariés, sans qui rien ne serait possible.

Yves ROUAULT
Président

L'engagement *solidaire*
commence ici



ENJEUX ET ACTIONS

Agir au cœur de la précarité pour libérer les possibles

Un contexte de crise multidimensionnelle

2024 est marquée par l'accumulation de facteurs qui exacerbent la précarité : prix élevés de l'énergie, crise du logement, instabilité de l'emploi, inflation alimentaire, recul de l'accès aux soins... Face à cela, de plus en plus de personnes se retrouvent en grande vulnérabilité, en particulier les jeunes, les ménages isolés, les sans-abris et les travailleurs pauvres.

TARMAC se positionne comme un laboratoire de solutions pour tous ceux que le système laisse au bord du chemin.

Des enjeux politiques et sociaux majeurs

1. Précarité et accès aux droits

La précarité n'est pas qu'un manque de ressources : c'est un enchevêtrement de ruptures sociales, d'isolement et de "fatigue" administrative. En réponse, TARMAC propose un accompagnement social global, bienveillant et participatif.

2. Santé et accès aux soins

Les ruptures dans les parcours de santé sont fréquentes parmi les publics accompagnés. TARMAC développe des ponts entre les structures de soin, les médiateurs santé, et les acteurs du logement et du social, avec une vision intégrée de la santé (physique, mentale et sociale).

3. Alimentation digne

Manger à sa faim, et bien, est devenu difficile pour trop de familles. L'association soutient des initiatives de solidarité alimentaire basées sur la participation, le choix, et la co-construction (épiceries sociales, marchés solidaires, projets agricoles urbains...).

4. Crise du logement

La pénurie de logements accessibles et dignes s'aggrave. TARMAC agit à travers des projets d'habitats solidaires, des colocations sociales et une mobilisation citoyenne contre l'habitat indigne.

5. Énergie et précarité énergétique

Le coût de l'énergie est devenu un facteur déterminant d'exclusion. L'association soutient des solutions d'auto-réduction, des outils de médiation et d'accompagnement pour des choix plus adaptés, en lien avec les collectivités.

Les actions clés de TARMAC en 2024

Décloisonner et fédérer

TARMAC propose un modèle intersectoriel, croisant hébergement, accompagnement social, emploi, culture et participation citoyenne. Cette hybridation permet d'inventer des parcours sur mesure, adaptés aux trajectoires de vie.

Libérer les modèles et les innovations

L'association se positionne résolument en faveur de dispositifs souples et évolutifs, en opposition aux modèles figés. Elle s'engage à :

- favoriser l'émergence d'espaces d'expérimentation sociale,
- développer des coopérations transdisciplinaires,
- promouvoir des démarches collectives en matière d'évaluation et de gouvernance partagée.

Réinventer l'accompagnement avec "le pouvoir d'agir"

En 2024, TARMAC poursuit le développement de son accompagnement horizontal, où les personnes accompagnées deviennent actrices du projet social, dans un esprit de confiance et de réciprocité.

Agir politiquement, localement

TARMAC assume un rôle politique au sens noble : faire entendre les voix des invisibles, plaider pour des politiques publiques audacieuses, et mettre en lumière les enjeux de l'aide sociale.

Une vision fondée sur la justice sociale

TARMAC ne se contente pas de combler les manques : l'association change les règles du jeu. Son projet vise à transformer les réponses sociales en donnant le pouvoir d'agir aux personnes concernées. Dans un monde où l'urgence devient permanente, TARMAC choisit l'endurance, la créativité, et l'éthique en faisant alliance avec les personnes accompagnées.



Pour en savoir plus ou s'engager : tarmac.asso.fr



L'engagement *solidaire*
commence ici

ACTIVITÉ VEILLE SOCIALE

Faits marquants

Le logement : une problématique centrale et persistante

- Le logement est une problématique centrale. Il est à la croisée des difficultés liées à l'emploi, à l'accès aux droits et aux contraintes budgétaires.
- Les conditions d'accès au logement se dégradent : l'offre locative n'augmente pas, les loyers augmentent, et les délais d'accès s'allongent.
- Saturation des structures d'hébergement, même pour des publics dits « prioritaires » comme les familles avec enfants ou les personnes en emploi.

Pression budgétaire et précarisation accrue

- L'inflation continue d'avoir un impact dévastateur : les prix de l'alimentaire et de l'énergie restent à un niveau insoutenable pour les retraités, familles monoparentales, jeunes et travailleurs modestes.
- Apparition de nouvelles vulnérabilités financières chez les salariés précaires, retraités à faibles pensions, et étudiants non soutenus par leurs familles

Accès aux droits : numérisation et délais décourageants

- Accroissement des difficultés administratives : fermetures d'accueils physiques, injonction au numérique, délais de traitement anormalement longs.
- Publics touchés : personnes âgées, en situation de handicap, étrangers non francophones.
- Effets aggravants : hausse des indus, contrôles dissuasifs, non-recours aux droits par peur ou abandon.

Santé mentale : aggravation continue

- Explosion des troubles psychologiques : burn-out, anxiété, dépression, addiction.
- Manque de prise en charge, en particulier pour les jeunes de 16-25 ans et dans les déserts médicaux.
- Les troubles psychiatriques non traités sont en hausse, notamment chez les jeunes sans abri et anciens de l'Aide sociale à l'enfance

Fractures sociales et crispations

- Sentiment de méfiance croissante envers les institutions, vue comme contrôlantes plutôt qu'aidantes.
- Apparition de violence accrue dans les rues et parmi les jeunes, souvent en lien avec les addictions.
- Publics marqués par une perte de repères, de confiance, voire des pensées suicidaires

Insertion professionnelle et fragilité du marché du travail

- Hausse des difficultés d'accès à l'emploi, notamment pour :
 - Travailleurs handicapés
 - Allocataires du RSA
 - Jeunes précaires
 - Seniors en quête d'emploi complémentaire
- Hausse des licenciements, de l'intérim court, et de l'abandon d'activité chez les indépendants.
- Le coût de la mobilité et le manque de logement deviennent des freins à l'insertion

Tendances observées : évolutions des demandes ces 5 dernières années :

- Hausse constante de la pression sur les services, avec un pic post-Covid (2021-2022).
- Stagnation des demandes en attente, preuve d'un système saturé malgré l'augmentation des orientations et des sorties.
- Évolution du profil des demandeurs : plus de femmes seules, jeunes majeurs, personnes sans droits, sortants de détention.



ACTIVITÉ VEILLE SOCIALE

Le SIAO

SIAO-115

Le nombre de demande en 2024 : 27 233, une baisse par rapport à 2023 (34477) et 2022 (29323).

Cette évolution doit s'analyser en intégrant que des changements organisationnels ont pu affecter le circuit de la demande d'hébergement entre les années, cependant la baisse du nombre de demandes se retrouve pour tous les SIAO Ligériens.

La moyenne des demandes non pourvues pour le public isolé (62%), pour les familles (8%).

SIAO-Urgence Familles

Moins de sortie que l'année précédente, 317 rendez-vous réalisé pour 153 ménages (342 enfants). 23 ateliers réalisés dans les tiers-lieux alimentaires.

SIAO-Urgence Isolés

1601 personnes distinctes ont formulé une demande d'hébergement. Les isolés cumulent des freins multiples (santé mentale, addictions, handicap...).

SIAO-Emploi

113 personnes accompagnées dont 72 sorties positives (emploi, formation...). De nombreux partenariats créés et renforcés cette année, plus d'une trentaine de rencontres.

SIAO-Santé

929 entretiens menés pour coordonner les parcours de soins pour 354 ménages distincts, des personnes qui cumulent souvent plusieurs pathologies, ce qui nécessite un partenariat renforcé bien que la situation médicale sur le territoire rend complexe la coordination de parcours. La santé psychique constitue la principale difficulté des personnes rencontrées.

SIAO-Insertion

1946 dossiers suivis pour 3315 personnes. Nous constatons une hausse des entrées en logement accompagné, et une augmentation du parc de places mais qui reste inférieur à la hausse des demandes (+5,6% par rapport à 2023). 1835 places d'insertion gérées par le SIAO en Sarthe (hors places urgences). 1306 dossiers clôturés cette année (1153 en 2023).

Les hébergements d'urgence

Jean Nicot

- Dispositif ouvert depuis mai 2023, avec une capacité de 70 places. Destiné aux familles.
- Taux d'occupation élevé : 94,1 % sur l'année avec une durée moyenne de séjour de 6 nuits.
- Mise en place d'un roulement pour les familles sans critères de vulnérabilité à partir de mars 2024 pour gérer la saturation.
- Aide aux devoirs et renforcement du lien social par des bénévoles venant en soirée.

Noguès (Geneviève-Anthonioz-de-Gaulle)

- Capacité de 50 places, ouvert de 17h30 à 10h00 en semaine, 24h/24 pendant les week-ends et vacances.
- Public : familles, femmes seules, couples sans enfants, orientés par le 115.
- 153 suivis réalisés en 2024 (561 personnes).
- Coopération active avec le Viaduc, Jean Nicot et le SIAO.

Le Viaduc (Hébergement d'urgence)

- Hébergement 7/7 jours, 24/24h.
- Prise en charge de 658 personnes distinctes/296 ménages.
- Durée moyenne de séjour : 6 nuits.
- Taux d'occupation : 98,8 % (97,8 personnes accueillies par nuit pour 99 places disponibles).

Public accueilli :

- 49 % d'enfants, 43 % de femmes, 9 % d'hommes.
- 40 femmes accueillies étaient mères accompagnées de 68 enfants, dont 7 femmes enceintes.
- 80 femmes hébergées, accompagnées par une assistante sociale de Solidarité Femmes 72 (permanences 3 fois/semaine).

Le DANH (Dispositif Alternatif aux Nuitées Hôtelières)

- Capacité et localisation :
- 9 appartements au Mans, Allonnes, Coulaines (dont 2 en colocation), capacité : 18 familles.

Public accueilli :

- 26 adultes (16 femmes, 8 hommes) et 49 enfants accompagnés en 2024.
- Profil type : femme seule ou couple avec enfants .
- Moyenne d'âge : 37 ans pour les femmes, 40 ans pour les hommes, 6 ans pour les enfants.

+ Entrées : 9 nouvelles familles intégrées dans le dispositif : 4 couples avec enfants, 5 femmes seules avec enfants

- Sorties : 10 familles sorties : 7 vers un logement autonome (parc public), 2 fins de prise en charge, 1 départ volontaire.



ACTIVITÉ VEILLE SOCIALE



Les accueils de jours

Halte Mancelle

- Espace de répit et d'insertion pour personnes en grande précarité ou sans-abri.
- Offre de services : repas (14 954 servis en 2024), douches, laverie, vestiaires, consultations médicales, animations.
- Public en errance, migrants en attente de régularisation.
- 35 bénévoles actifs en semaine + 11 le week-end, pour un total de 3 328 heures bénévoles.
- Défis majeurs : jeunes à la rue, voisinage, troubles psychiques, présence d'un partenariat renforcé avec l'EMPP et les LHSS.

Chantiers Premières heures :

- 14 entrées en chantier via le dispositif "l'emploi d'abord".
- Actions menées en partenariat avec des structures comme Études et Chantiers, ENVIE Maine, AFIC, Espace Propreté, etc.

La Flambée

- Transformation en tiers-lieu d'expression et de citoyenneté depuis 2024 et campagne de travaux de rénovation immo.
- 5 552 passages recensés (22 personnes/jour en moyenne).
- Public : jeunes (65 % entre 18-40 ans), personnes en logement ou en rupture.
- Activités culturelles : ateliers, podcasts, repas conviviaux hebdomadaires, sorties culturelles et sportives.
- Enjeux : développement de la participation des usagers, promotion de la santé, stabilisation dans le logement.

Le Viaduc - Accueil de jour familles

Objectifs

- Accueillir en journée les familles à la rue ou hébergées dans des centres fermés la journée.
- Ouvert 7j/7 de 10h à 18h, accès libre et sans condition.
- Accompagnement social dès l'arrivée par les travailleurs sociaux en lien avec le pôle SRS du CD72..

Activités et services

- 24 454 repas servis en 2024, soit environ 67 repas par jour.
- Laverie, sanitaires, douches, vestiaire.
- Espace sieste pour les enfants, salle de jeux, boissons chaudes à disposition, ateliers avec bénévoles.
- Consultations médicales (gynéco, pédiatrie, psychiatrie)

Le Village des Possibles

Finalité du projet

Le Village des Possibles est un lieu de vie alternatif destiné à des personnes exclues des dispositifs classiques d'hébergement ou d'insertion, souvent à cause de troubles psychiques ou comportementaux ou d'addictions.

Capacité et organisation :

- 13 places dans le collectif (2 places en attente).
- 8 places en appartements regroupés.

Objectif : atteindre 30 places d'ici fin 2025.

Accompagnement

- 33 personnes accompagnées depuis 2021, dont 20 encore présentes fin 2024.
- Public en grande précarité : errance, addictions, troubles psy, souvent sans droits ni ressources.
- 2 décès en 2024.
- 2 sorties vers le logement autonome ou accompagné.

Activités et insertion

- Participation à des chantiers premières heures, à des ateliers créatifs, repas collectifs, activités sportives et culturelles.
- Fréquentation des espaces de convivialité et engagement citoyen progressif.
- Certains résidents participent aux animations de La Flambée ou de la Halte Mancelle.

La maraude

Objectif principal : Aller à la rencontre des personnes à la rue, créer un lien de confiance et évaluer leur situation pour les orienter. En 2024 :

- Renforcement du travail de rue, y compris en période hivernale.
- Collaboration régulière avec le 115, la Croix-Rouge, la Halte Mancelle et la prévention spécialisée.
- Repérage de publics éloignés des dispositifs classiques (femmes victimes de violence, jeunes majeurs, personnes avec troubles psychiques ou en errance chronique).

Enjeux et perspectives

- Renforcement du "pouvoir d'agir" des personnes.
- Lien social structurant entre résidents (entraide, autorégulation).
- Cohabitation réfléchie en appartements pour maximiser les capacités.
- Transition douce vers le logement ordinaire ou structures d'insertion pour les personnes prêtes.

Le Village des Possibles constitue une expérience singulière dans le paysage social local, combinant souplesse, dignité et engagement communautaire. Il s'adresse à des personnes très éloignées des parcours classiques, et propose une réponse à la fois humaine et innovante, sans négliger l'exigence d'une certaine stabilité collective.

ACTIVITÉ HABITAT SOCIAL ET SANTÉ

Faits marquants

Déploiement et renforcement de l'offre d'accompagnement

- Lancement de l'AVDL renforcé en septembre 2024, dédié à un public réfugié éloigné du droit commun.
- Intégration complète de nouvelles mesures au sein des LHSS mobile, avec diversification des lieux d'intervention (domicile, squats, hébergements, etc.).
- Pérennisation du poste de psychologue clinicienne.

Réorganisation des espaces et amélioration des conditions de travail

- Réaménagement du site La Gironde : 2 nouveaux bureaux, salle de soins informatisée, salle d'atelier dédiée, projets 2025 : réfection du réseau d'eau, éclairage extérieur, aire de jeux, éco pâturage.

Structuration et mutualisation des pratiques

- Nouveau règlement de fonctionnement du CHRS, harmonisé entre les différents dispositifs (collectif, diffus, AHM).
- Déploiement des réunions collectives mensuelles dans les hébergements regroupés et diffus.
- Renforcement des temps d'analyse des pratiques (ADP) avec le CSAPA Montjoie et FORSYFA.

Projets interservices et partenariats renforcés

- Déploiement de la plateforme expérimentale logement sur les Bords de l'Huisne (avec LMMH, EPSM, ASA...).
- Consolidation du dispositif CEJ Rupture (hébergement, accompagnement global jeunes).
- Maintien et adaptation du dispositif PRISMA et de l'accompagnement auteurs de violences.

Animation et vie collective

- Mise en place et diffusion de la Gazette de La Gironde (journal participatif mensuel).
- Nombreuses sorties culturelles et séjours : Château de Versailles, Noirmoutier, plage, musées, théâtre, Zoo de Pescheray, etc.
- Activités thérapeutiques et occupationnelles transversales : ateliers photo, BD, musique, cuisine, bien-être, budget, santé sexuelle...

Réflexion stratégique et structuration

- Démarrage du nouveau projet d'établissement LHSS, avec accompagnement par le cabinet RELIENCES.
- Préparation du plan de développement des compétences 2025 (formation AFGSU 2, soins et droits des exilés coordination IDE...).



L'engagement *solidaire*
commence ici

ACTIVITÉ HABITAT SOCIAL ET SANTÉ

Activité par service

CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) : 201 places

CHRS La Gironde (collectif et urgence)

- 19 places au site Gironde, incluant :
 - 9 places d'urgence, 3 places PRISMA-SPIP (sortants de détention), le reste en hébergement collectif/insertion.
- Profil des personnes accueillies : personnes en situation de rupture familiale ou de précarité extrême, personnes avec troubles psychiques ou addictions. Présence majoritaire de femmes sur le site.
- Deux décès en 2024 parmi les hommes suivis en AHM (suicide et aggravation de santé).
- Accompagnement & pratiques : nouveau règlement de fonctionnement : coconstruit avec les résidents, homogénéisation avec les autres services CHRS et réunions collectives mensuelles.
- Activités proposées : ateliers cuisine, repas à thème, jeux, sorties, relaxation et création d'une Gazette La Gironde.

CHRS Saint Victeur (collectif)

- Activités variées : sorties, ateliers cuisine, théâtre...
- 69 demandes, 25 accueils, 44 refus dont 13 par la structure
- Refus fréquents du collectif ; adaptation demandée au fonctionnement
- Problématiques : addictologie, profils psy non stabilisés.

CHRS Diffus (plateforme, Gironde, Maeava, SV)

- 42 logements, taux d'occupation oscillant entre 80 % et 88 %
- Problèmes majeurs : nuisibles, dégradation des logements, relogement difficile
- Activités collectives : cuisine, couture, sorties culturelles
- Sorties majoritairement vers logement autonome

AHM - Accompagnement Hors les Murs

- 38 mesures et 101 % d'occupation
- Public : à la rue, chez des tiers, en hôtel ou logement fragile
- Accompagnement dans tous lieux de vie
- Contrat de 3 mois renouvelable
- Difficulté d'adhésion liée à l'absence d'hébergement

LHSS - Lits Halte Soins Santé

- 48 personnes accueillies (taux d'occupation : 95 %)
- 123 jours de séjour en moyenne
- 47 % comorbidités psychiatriques
- 27 ateliers thérapeutiques : art, cuisine, santé sexuelle, émotions
- Activité psychologue renforcée : 68 consultations, ateliers "Walk & Talk", photo, médiation

LHSS Mobile

- 150 personnes accompagnées
- 5700 km parcourus
- Interventions : rue, squats, logements, CHRS, Village des Possibles
- Approche « aller-vers » : soins, vaccination, accompagnement aux RDV
- Partenariat : CMP, CSAPA, EMPP...

Focus activité globale du CHRS

- Taux d'occupation élevé malgré des difficultés de mobilisation et de refus (notamment chez les femmes isolées) : 88 %
- 4 publics cibles : troubles addictifs, troubles psychiques, vieillissement précoce, jeunes de moins de 22 ans.
- Réunions collectives mensuelles, nouveau règlement intérieur adopté collectivement.
- Activités : ateliers cuisine, relaxation, méditation, photo, médiathèque, "Walk & Talk"...
- Suivi renforcé par l'équipe psychologue, partenariat EMPP et CSAPA pour les situations complexes.



L'engagement *solidaire* commence ici



ACTIVITÉ HABITAT SOCIAL ET SANTÉ

Activité par service

AVDL & AVDL DALO

- 342 mois-mesures (classique), 108 (DALO)
- Relogement parfois imposé en ruralité
- Public parfois peu volontaire → difficulté à maintenir l'adhésion
- Suivi des droits, budget, démarches logement

AVDL Renforcé (depuis sept. 2024)

- Public réfugié, non francophone, 49,2 mois-mesures
- Objectif : autonomie globale (santé, préfecture, éducation...)
- Demande forte d'accompagnement long terme

FAJ – Fonds d'Aide aux Jeunes

- 29 jeunes accompagnés
- 82 % sans ressource, 50 % hébergement instable
- Aide administrative, santé, logement, emploi
- Objectifs : logement autonome ou jeune

Plateforme Logement (LMMH, Bords de l'Huisne)

- 16 situations en commission
- Accompagnement pré-contentieux (dettes, nuisances)
- Travail partenarial : EPSM, CSAPA, ASA
- Difficultés d'adhésion de certaines familles

Maison Relais Cité Roger (Le Mans)

- 31 résidents dont 5 femmes ; 50 ans en âge moyen.
- Taux de stabilité : 48 % logés depuis plus de 2 ans.
- Activités nombreuses : séjours de vacances, sorties loisirs, repas conviviaux, "café blabla", animations.
- Valeur forte du collectif, effet bénéfique sur la santé mentale et la confiance des résidents.
- 2024 : début des travaux d'extension.

Maison Relais Bonnétable

- 2 admissions sur 7 demandes (5 refus).
- Critères d'entrée : autonomie, mixité des parcours, acceptation du collectif, etc.
- 43 % des entrants venaient de CHRS, CHU.
- Activités partagées avec d'autres Maisons Relais ; réunions inter-structures, analyse de la pratique, échanges thématiques.
- Public stable, enjeux autour de l'isolement, mixité, fragilité santé et parcours

Dispositifs dédiés

- **CEJ Rupture** (Contrat Engagement Jeune) : co-accompagnement avec Inalta, Mission Locale, Carbur'Pera.
 - TARMAC propose 6 places d'hébergement (3 femmes / 3 hommes).
 - Jeunes en rupture (16-25 ans), avec accompagnement global (hébergement, insertion, santé, mobilité).
- **CSAPA** :
 - 7 hébergements et 92 % d'occupation
 - 2 accueils ont eu lieu et 9 personnes accompagnées.
 - 7 situations ont nécessité de prolonger le contrat au-delà d'un an pour attente de logement et situations socialement très dégradées.
- **Dispositif PRISMA** (sortants de détention - SPIP) :
 - 8 commissions PRISMA en 2024.
 - 3 places SPIP au CHRS.
 - Moins mobilisées cette année ; renforcement des liens avec SPIP et CSAPA.
 - Problèmes de relogement post-détention ; maintien d'un suivi par le CHRS.
- **Auteurs de violences** (SAAJ / SPIP) :
 - 10 hébergements actifs.
 - En 2024, accompagnement étendu suite à congé maternité de l'intervenante.
 - Renforcement du binôme TARMAC - SPIP.
- **SAS réfugiés** :
 - Hommes seuls bénéficiaires de la protection internationale.
 - Objectif : sortie progressive des dispositifs d'asile vers le droit commun.
 - Difficultés rencontrées : chambre double peu adaptée à l'autonomisation, publics très hétérogènes (illettrisme, troubles psy).
 - 1482 jours d'occupation des 5 chambres en 2024, le taux d'occupation global du dispositif SAS Réfugiés est de 80,9%. 10 personnes de nationalité afghane et somalienne sont passées par l'appartement SAS en 2024, soit 5 sorties et 5 entrées dans l'année. La moyenne d'âge est de 28 ans.

ACTIVITÉ DEMANDE D'ASILE

Faits marquants

Réformes et contexte législatif

- Nouvelle loi Asile du 26 janvier 2024 : réforme majeure suivie par des décrets d'application en juillet, introduisant le juge unique à la CNDA et des chambres territorialisées.
- Mise en œuvre de la dématérialisation de la procédure d'asile selon le plan SNADAR 2021-2023.
- Réduction budgétaire étatique : 20 places supprimées à l'HUDA, entraînant un licenciement économique début 2025.

Partenariats et professionnalisation

- Renforcement des partenariats avec la CPAM et la CAF, accès partenaires aux dossiers usagers.
- Participation active au projet VIRGULE et mise en place de conventions en sport, culture, santé.
- Visites de l'OFPRA et de la CNDA organisées pour les professionnels.
 - Développement des compétences via des formations internes juridiques et FLE (Français Langue Etrangère) pour salariés et bénévoles.

Structuration des équipes

- Nouveaux postes : arrivée de Lucie Duchet (CIP) et changement de responsables de services (Claire Pannetier et Marine Blin).
- Renforcement de l'accompagnement par l'équipe pluridisciplinaire (juriste, coordinatrice parcours de soins, bénévoles, maîtresses de maison...).

Vie associative et animation

- Organisation de temps forts collectifs : tournoi de foot inter-structures, ateliers cuisine, sorties culturelles et sportives.
- Déploiement des Ateliers AVAA (activité rémunérée à 30 % du SMIC) : levier d'insertion professionnelle.
- Animation d'ateliers de français à la Mariette (80 % du public issu de la demande d'asile).



L'engagement **solidaire** commence ici

ACTIVITÉ DEMANDE D'ASILE

Activité par service

CADA - Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

Capacité : 100 places (hébergements diffus en Sarthe)

- Taux d'occupation : 99,33 % - 161 personnes accueillies
- Origines principales : Azerbaïdjan, Guinée, Congo, Géorgie (orientation OFII)
- Profil : 50 % de co-hébergements, majorité de familles et de femmes, hausse des 18-24 ans
- Motifs de sortie : 5 en logement autonome, 1 en formation
- Points forts :
 - Accompagnement personnalisé (projet d'accompagnement social selon la loi 2002-2)
 - Encadrement juridique et insertion renforcée
 - Faible taux d'indus : déboutés (16.08 %), statutaires (4.89 %)

HUDA Siège - Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile

Capacité : 128 places (logements diffus - Le Mans, Château-du-Loir...)

- Taux d'occupation : 109,37 % - 189 personnes accueillies
- Origines principales : Russie, Guinée, Azerbaïdjan, Tchad
- Répartition administrative : 56 % demandeurs d'asile, 23 % BPI, 21 % déboutés
- Sorties 2024 :
 - 33 % vers logement autonome (en baisse)
 - 17 % abandons d'hébergement (hausse significative)
 - 10 % vers hébergement d'urgence (115)
- Points forts :
 - Travail sur la fluidité des sorties malgré la baisse du nombre de places
 - Hausse des publics féminins isolés avec enfants

HUDA Mariette - Hébergement collectif et diffus

Capacité : 108 places (collectif pour hommes isolés + appartements diffus)

- Taux d'occupation : 96,33 % - 177 accueils
- Origines principales : Soudan (30), Guinée (22), Afghanistan (9)
- Répartition administrative : présence importante de procédures Dublin
- Spécificités :
 - Activités collectives quotidiennes (ateliers cuisine, vie quotidienne)
 - Encadrement renforcé pour les plus vulnérables
 - Enquête de satisfaction menée en fin d'année
- Sorties : 76 nouveaux accueils mais baisse de 17 % liée aux retours non effectifs post-assignation

Autres focus

Partenariat Juridique

- Deux avocates interviennent régulièrement
- La juriste assure un lien constant avec la DDETS, la préfecture et les juridictions d'asile.

Suivi et insertion professionnelle

- SAS Tarmac : dispositif post-hébergement pour 5 BPI en situation d'indus.
- Projets individualisés de sortie et suivi sur 6 mois après obtention du statut.

Accompagnement global

- Organisation commune CADA/HUDA : référent social unique, double référence pour cas complexes, visites d'hébergement régulières.
- Dossier usager informatisé, accompagnement administratif, juridique, sanitaire et social structuré.

Perspectives 2025

- Reprise de l'accompagnement AGIR pour les BPI dès l'obtention du statut
- Territorialisation de la CNDA à Nantes
- Projet pour l'accueil de personnes en situation de handicap
- Rédaction d'un nouveau projet d'établissement
- Renforcement de l'offre bénévole
- Maintien de la vigilance sur les procédures Dublin accélérées



ACTIVITÉ POLE SOLUTIONS EMPLOI

Faits marquants

Développement et structuration

- Le PSE a poursuivi sa montée en puissance avec une hausse constante du nombre d'utilisateurs et de salariés en insertion.
- L'activité des AAVA a atteint 5 040 journées réalisées, se rapprochant fortement des objectifs annuels fixés.
- Un record de 63 utilisateurs AAVA a été atteint, contre 54 en 2023.
- 56 salariés en insertion de Vaujoubert ont été accompagnés en 2024, contre 48 en 2023.

Performance et accompagnement

- Mise en place de suivis individualisés pour des parcours plus courts et plus efficaces.
- 41 % des salariés en insertion ont connu une sortie positive (emploi durable ou relais vers d'autres structures).
- 33 % des sorties ont été orientées vers d'autres accompagnements.

Dynamique partenariale

- Le PSE a renforcé ses liens avec les structures prescriptrices : HUDA, CADA, PRISMA, Maison Relais, CHRS, Mission locale, etc.
- 89 % des salariés en insertion résident au Mans, confirmant un ancrage territorial fort.
- Le chiffre d'affaires a progressé pour atteindre 174 518,88 €, marquant une croissance continue depuis 2022.



L'engagement *solidaire*
commence ici

ACTIVITÉ POLE SOLUTIONS EMPLOI

Activité par service

Ateliers d'Adaptation à la Vie Active (AAVA)

Activité et résultats

- 5 040 journées réalisées pour 63 usagers.
- Profil des usagers :
 - Majoritairement issus du Mans (92 %)
 - 47 hommes / 16 femmes
 - Tranche d'âge dominante : 30-44 ans
 - Durée moyenne de prise en charge : 6 mois

Origine des publics

- HUDA Tarmac : 27 %
- HUDA Mariette : 25 %
- Mission locale : 11 %
- Autres structures : CADA, CHRIS, Maison relais, PRISMA, etc.

Jardins de Vaujoubert

Emploi en insertion

- 56 salariés en insertion en 2024 (hausse constante depuis 2020).
- Activité réalisée : 17,38 ETP (équivalents temps plein)
- Nature des sorties :
 - Sortie positive : 41 %
 - Emploi de transition : 7 %
 - Relais d'accompagnement : 33 %
 - Licenciement ou abandon : 15 %
- Répartition par âge :
 - 60 % ont entre 26 et 50 ans
 - Augmentation des plus de 50 ans (17 personnes)
- Répartition par sexe :
 - 37 hommes / 19 femmes

Durée d'accompagnement

- 31 % des parcours durent entre 12 et 24 mois
- 13 salariés sortis après plus de 24 mois

Impact économique

- Chiffre d'affaires 2024 : 174 518,88 € (en hausse par rapport à 2023)

Accompagnement du public PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi)

Données clés

- 667 participants accompagnés en 2024 (contre 704 en 2023)
- Public issu à 81 % du Mans et à 19 % de la métropole

Motifs de sortie

- 73 % d'abandons (raisons diverses : santé, déménagement, garde d'enfants, décès...)
- 26 % sorties vers emploi ou création d'entreprise
- 1 % vers formations qualifiantes

Profil des bénéficiaires

- Forte prédominance des 26-45 ans (plus de 60 %)

Conclusions et enjeux

Le Pôle Solutions Emploi a confirmé en 2024 sa position stratégique dans l'insertion sociale et professionnelle, avec une capacité d'adaptation aux profils multiples issus de la précarité, de l'exil ou du chômage longue durée. Les résultats en progression, notamment sur les sorties positives et les parcours structurés, témoignent de la pertinence du modèle d'accompagnement de TARMAC inspiré par le référentiel SEVE EMPLOI DURABLE.

Pour 2025, les enjeux porteront sur :

- La consolidation de l'accompagnement individualisé,
- La diversification des partenaires économiques et sociaux,
- La structuration des parcours vers l'autonomie durable,
- L'ancrage territorial avec un développement des activités en lien avec les besoins locaux.



L'engagement *solidaire* commence ici

Faits marquants

Évolution structurelle

- Inauguration de l'agence TARMAC IMMO en mai 2023, opérationnelle pleinement en 2024, avec des locaux adaptés en centre-ville.
- Création d'un dispositif de gestion locative en mandat (4 logements signés, 10 en attente).
- Déménagement stratégique pour améliorer la qualité d'accueil et limiter les cohabitations problématiques avec d'autres structures.

Progrès en accompagnement

- 189 personnes accompagnées via l'IML classique fin 2024 (adultes et enfants).
- Développement de partenariats avec la CIP du SIAO 72, pour soutenir les ménages dans leur insertion professionnelle.
- Mise en place de cours de français pour les publics ukrainiens via un partenariat avec l'association Ukraine au Mans.

Difficultés majeures

- Surcharge de travail de l'équipe : un travailleur social pour 189 personnes.
- Multiplication des sollicitations (jusqu'à 42 passages en une journée).
- Contentieux avec assurance, logements sinistrés inoccupés depuis 2023.
- Ralentissement de la captation de logements en lien avec la crise immobilière et les tensions sur le parc locatif privé.
- Conflits fréquents et abandons de logements dans le public ukrainien, posant des risques financiers importants.

Clôture partielle de dispositifs

- Arrêt des prises en charge IML Ukraine en mai 2024.
- Persistance des demandes, avec suroccupation non maîtrisée et problèmes administratifs.



TARMAC IMMO

Activité par service

IML Classique – Intermédiation Locative

Données clés :

- 88 entretiens de pré-accueil dont 20 par sollicitations directes
- 56 ménages entrés en logement dont 5 couples et 51 personnes isolées.
- 68 orientations du SIAO → 43 refus (11 du dispositif, 32 des personnes).
- Durée moyenne de prise en charge : près de 20 mois
- 23 sorties en 2024, dont 13 liées à des difficultés de paiement

Profil des ménages :

- Typologie dominante : femmes isolées avec enfant(s).
- Origine des ménages : CHRS, 115, autres structures sociales.
- Ressources : 50 % au RSA, 30 % salariés (contre 9 % en 2022).
- Âge moyen des adultes : 43 ans.
- 189 personnes accompagnées au total fin 2024.

Fonctionnement et impact :

- Collaboration avec 49 propriétaires privés, pas d'augmentation notable.
- Accès au logement facilité malgré un contexte tendu (logement meublé + kit mobilier MAMI).
- Mandats de gestion en développement : outil privilégié pour les baux glissants.

IML Ukraine

Données d'activité :

- 40 personnes accueillies en 2024 (13 familles, 8 isolés).
- Arrêt des accueils en mai 2024.
- 21 départs de ménages dont :
 - 9 relogés par leurs propres moyens ou via bailleur social,
 - 2 retours en Ukraine,
 - 3 départs hors région,
 - 2 glissements de baux réalisés.

Accompagnement :

- Principalement axé sur le logement (budget, loyers, demandes de logement social).
- Permanences hebdomadaires d'une CIP pour insertion et orientation vers l'emploi.
- Cours de FLE mis en place deux fois par semaine.

Difficultés spécifiques

- Turnover élevé du personnel (3 travailleurs sociaux en 2024).
- Barrière linguistique persistante, malgré l'offre de cours.
- Conflits de colocation, abandon de logement sans préavis.
- Endettement accru des ménages → menace sur l'équilibre financier du dispositif.

Mandat de Gestion

Fonctionnement :

- Rôle d'intermédiaire entre locataires fragiles et propriétaires.
- Gestion des logements via sous-location ou mandat de gestion.
- Accompagnement social global, y compris logistique pour installation.

Performance :

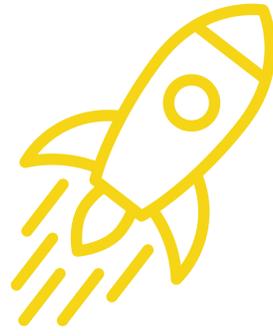
- 4 mandats de gestion actifs, 10 en négociation.
- Difficulté d'entretien des logements, recours au service technique TARMAC.
- Prévision de gestion du parc diffus TARMAC (200 logements) dès 2025.

Perspectives 2025 :

- Développement du mandat de gestion et des baux glissants.
- Augmentation du temps de présence administrative pour améliorer la réactivité.
- Numérisation de la gestion via un logiciel métier.

Conclusions

L'année 2024 marque un tournant stratégique pour les services de la demande d'asile et d'accès au logement de TARMAC, notamment par la structuration de son offre locative sociale et la professionnalisation via l'agence TARMAC IMMO. Les défis restent nombreux : pression sur le parc privé, accompagnement sous tension, mais la dynamique partenariale et l'adaptabilité de l'équipe permettent de maintenir un accompagnement qualitatif dans un contexte politique, social et économique exigeant.



Communication et mécénat

Pourquoi développer notre mission communication et mécénat ?

La communication et le mécénat sont au cœur de notre stratégie pour décliner notre projet associatif.

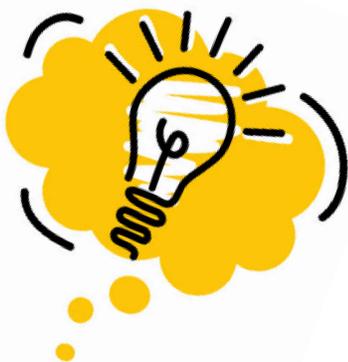
Nos objectifs

- Diversifier nos ressources (matérielles, financières, humaines)
- Faire connaître nos actions au grand public
- Susciter l'engagement bénévole
- Faciliter le recrutement de salariés
- Augmenter notre portefeuille de donateurs réguliers et ponctuels
- Pallier les contraintes financières par le mécénat et le financement participatif
- Développer l'image associative
- Valoriser les actions des équipes et renforcer le sentiment d'appartenance

Comment ?

Nos canaux de communication

- Réseaux sociaux :
 - LinkedIn
 - Facebook
 - Instagram
- Site internet : +5 000 visiteurs par mois
- SharePoint pour communiquer auprès de nos équipes
- Effet réseau (CJD, Rotary, Lion's Club, etc.)
- Médias et presse
- Engagement des bénévoles et salariés
- Plateformes de financement participatif (Helloasso)



Nos actions

- Valorisation des dispositifs : événements, portes ouvertes, temps forts
- Mise en avant du bénévolat chez TARMAC
- Témoignages d'utilisateurs et d'équipes
- Modernisation des supports de recrutement (vidéos, posts dynamiques)
- Développement d'une politique de recrutement digitale
- Augmentation de notre communauté en ligne
- Communication sur nos projets de mécénat et nos chiffres clés
- Positionnement en tant qu'observateur et influenceur sur notre secteur

Objectif principal : Humaniser notre communication et la rendre lumineuse

Nous souhaitons faire vivre notre engagement à travers des portraits, des témoignages et sensibiliser le grand public à l'impact de TARMAC sur son territoire et en communiquant sur de grands thèmes en lien avec notre action.

Faire de TARMAC un projet solidaire dans lequel entreprises et citoyens souhaitent s'impliquer et se réaliser.

Mesurer nos actions

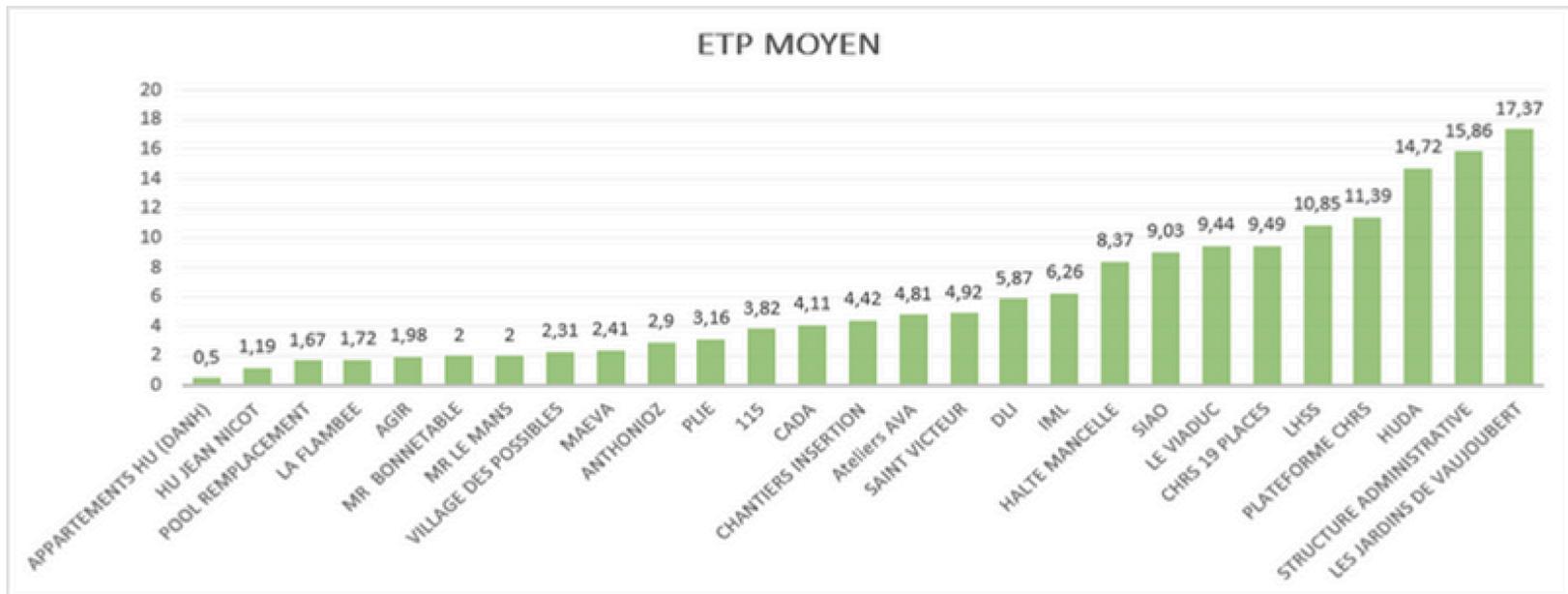
- LinkedIn TARMAC : 4 250 abonnés (+30 abonnements par semaine)
- 25 partenaires mécènes en 2024
- Plus de 100 donateurs particuliers
- Partenariat avec Super U pour des collectes régulières
- Une notoriété et une identité de marque puissante
- Des réseaux influents partenaires : Lion's Club, Rotary, CJD etc.

Nos projets de financements participatifs

- Besoins essentiels pour les familles, femmes et enfants en difficulté
- Nouveau lieu de vie pour les femmes victimes de violences
- La Maraude : soutien aux personnes à la rue
- À venir : création d'espaces de jeux pour les enfants accueillis au Viaduc

Richesses Humaines

Au 31 décembre 2024, TARMAC comptabilise 162.57ETP. La répartition des ETP par structure est précisée ci-dessous. Ces ETP comptabilisent l'ensemble des entrées et des sorties tout au long de l'année 2024 (hors remplacements).

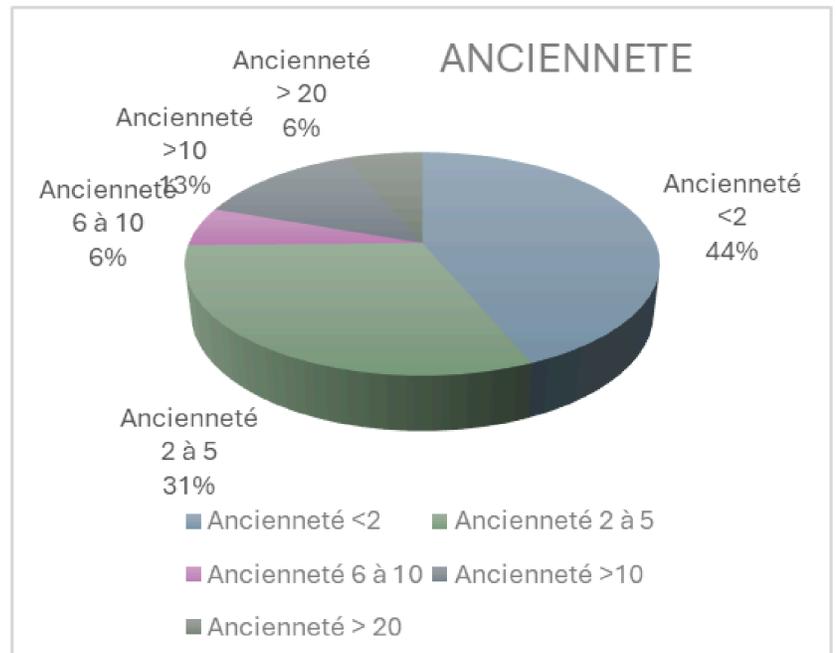
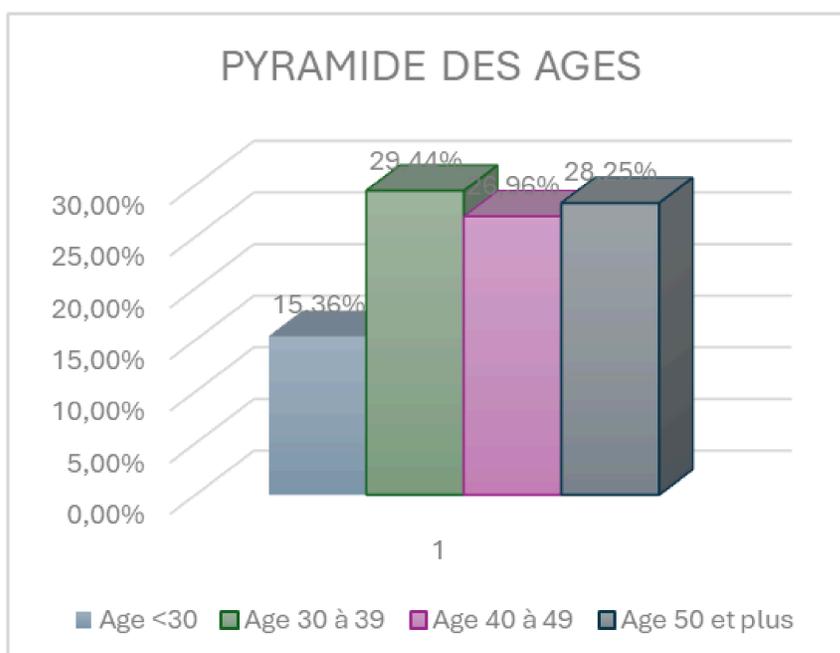


Au 31 décembre 2024, l'effectif global est de 209 professionnels.

La politique interne associative favorise la mobilité interne. Chaque année plusieurs professionnels ont la possibilité de mettre leurs compétences à disposition d'autres dispositifs en accompagnant de nouveaux profils. Le taux de mobilité interne est de 48,28%

Le taux de turnover au sein de l'association est de 15,43%.

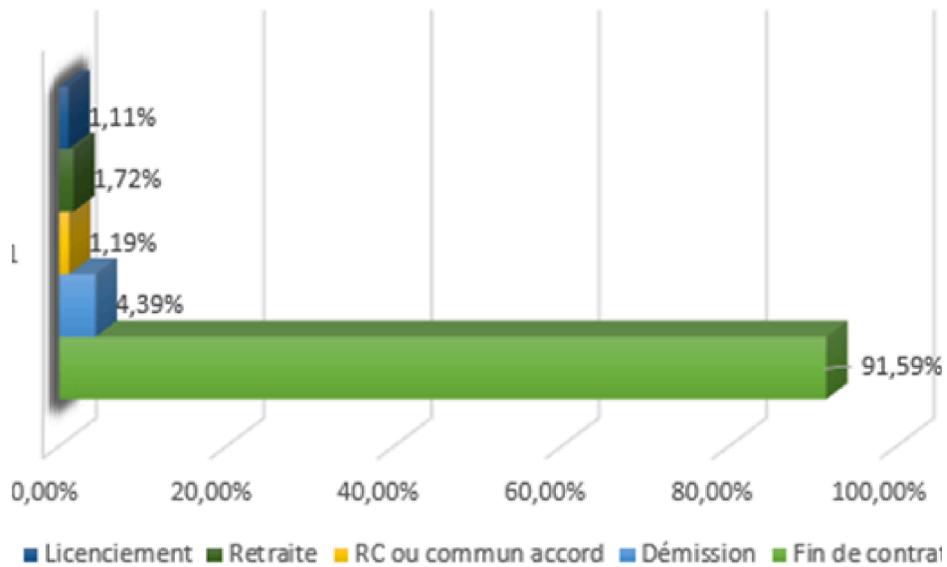
Définition du taux de turnover : le pourcentage d'employés entrant et quittant une entreprise sur une période donnée, par rapport au nombre total d'employés.



L'engagement *solidaire* commence ici

Richesses Humaines

Les départs



Plan de développement des compétences 2024

Sur 2024, le service RH a accompagné les collaborateurs en programmant :

- 29 formations sur le plan de développement des compétences
- 27 formations sur du hors plan
- 3 thématiques de formation en sécurité

Cela représente un global de :

- 167 salariés formés
- 952 heures de formation programmées

Pour un total de 4117 heures de formation réalisées par l'ensemble des stagiaires

- 20 heures de Théâtre Forum
- 153 heures d'ADP (analyse de la pratique professionnelle)

Taux de maladie : 5,27%

Taux AT (accident du travail) MP (maladie professionnelle) : 0,78%.

Les accidents du travail peuvent inclure des blessures, des maladies professionnelles, et d'autres incidents qui surviennent dans le cadre du travail.

Les axes majeurs qui conduisent notre action de formation professionnelle ont été les suivants :

- La sécurité des professionnels
- L'adaptation au poste et/ou développement des compétences liées à l'évolution professionnelle
- L'adaptation des compétences liées aux orientations stratégiques
- L'accompagnement des professionnels dans les mutations internes.

Le service RH a pourvu plusieurs demandes de remplacement pour un total de :

838 contrats édités

2336 jours de remplacement

L'engagement *solidaire* commence ici

Bénévolat



Quelques chiffres

- ⇒ 180 bénévoles dont les 15 membres du Conseil d'Administration
- ⇒ 50 nouveaux bénévoles qui ont signé la charte et se sont maintenus plus de 2 mois

Un catalogue de formation

- ⇒ Mutualisation avec le Secours catholique de la Sarthe
- ⇒ Communication non violente, publics étrangers, panorama de la veille sociale, Français Langue d'Intégration, les addictions...

L'organisation bénévole

- ⇒ Charte du bénévolat, service de recrutement, référents par site d'activité, animation des référents, Commission mixte bénévoles et salariés de suivi du bénévolat de Tarmac

Les domaines d'intervention

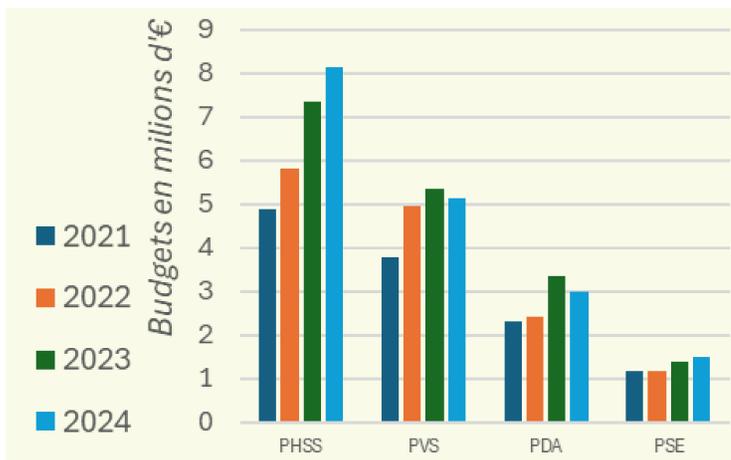
- ⇒ Français Langue d'Intégration, accueil en journée, service des repas, accompagnement aux devoirs, sorties culturelles, livraison alimentaire, soins médicaux, etc.

180 bénévoles, 12 missions



L'engagement **solidaire** commence ici

Rapport financier

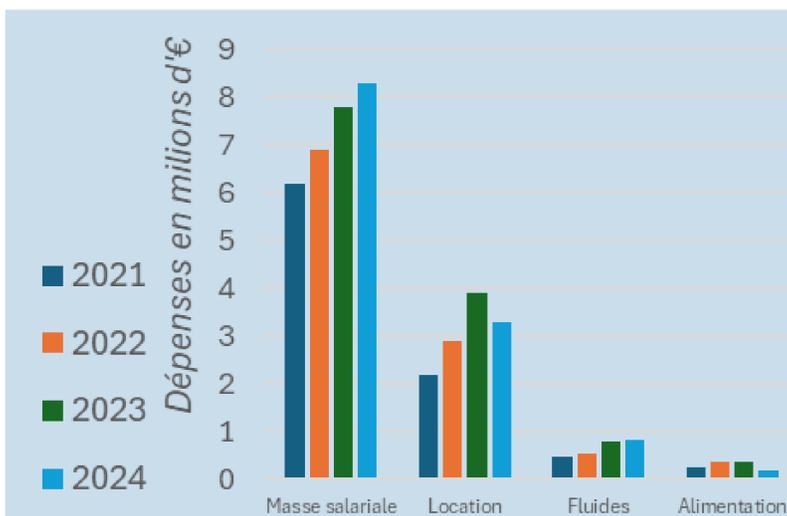


L'équilibre financier est reconduit en 2024 avec un résultat excédentaire de 5k€.

Le total des produits 2024 avant consolidation s'établit à 19M€ contre 18.5M€ en 2023, 15.5M€ en 2022 et 13M€ en 2021 soit une évolution de (+) 2% entre 2023 et 2024 et de (+) 46% par rapport à 2021.



	2021	2022	2023	2024	Var n-1
Produits	13 006 K€	15 469 K€	18 568 K€	19 000 K€	2%
Fonctionnement	1 587 K€	1 936 K€	2 283 K€	2 216 K€	-3%
RH	6 847 K€	7 694 K€	8 923 K€	9 198 K€	3%
Infrastructure	3 699 K€	4 783 K€	6 496 K€	6 406 K€	-1%
Fonds dédiés	869 K€	898 K€	805 K€	1 175 K€	46%
Résultat	4 K€	158 K€	62 K€	5 K€	-92%



La **masse salariale** a été fortement impactée par la mise en place conventionnelle du "Séjour pour tous" expliquant la hausse de **6%**.

Les charges de **locations** ont baissés de **15%** dû à la diminution des nuitées hôtelières en faveur de nos dispositifs d'accueil d'urgence.

Le poste des **fluides** est resté **stable** grâce à la captation de logement moins énergivores et à la souscription d'un nouveau contrat.

L'**alimentation** à baissé de **52%** principalement expliqué par l'arrêt de certains services mais également grâce à un changement de fournisseur.

Pôle Habitat Social et Santé

+18k€ de résultat

+9% de produits

lié à la montée en charge de l'IML et de nouveaux dispositifs (Espace Renforcé et AVDL Renforcé).

Pôle Veille Sociale

+34k€ de résultat

-4% de produits

lié à la diminution du recours aux hôtel au profit du dispositif Jean Nicot.

Pôle Demande d'Asile

+38k€ de résultat

-8% de produits

lié à l'arrêt de certains dispositifs au profit d'AGIR ainsi qu'à la diminution progressive des dispositifs destinés exclusivement aux populations ukrainiennes.

Pôle Solution Emploi

-86k€ de résultat

+8% de produits

lié à l'augmentation des ventes de nos produits bio et de l'expérimentation de l'activité de snacking.



L'engagement **solidaire** commence ici



TAR MAC

VERS PLUS DE DIGNITÉ !

L'engagement
solidaire
commence ici

