TARMAC
VERS PLUS DE DIGNITÉ !

ECOUTANT 115
H/F - CDI

TARMAC est une association œuvrant pour l'accompagnement vers le logement et vers l'emploi des familles en difficultés sociales dans la Sarthe. Nous accompagnons 5000 personnes par an et nos équipes sont composées de 190 professionnels salariés, de 180 bénévoles pour 50 établissements et services.

Si vous souhaitez en savoir davantage sur notre association, vous pouvez consulter notre site internet https://tarmac.asso.fr

DÉCOUVREZ UNE MISSION QUI A DU SENS !

Intégrez une Association porteuse de projets…

Vos qualités (facultés d'adaptation, enthousiasme, esprit d'initiative) comptent tout autant que vos compétences pour mener vos missions à bien et vous épanouir au sein de nos équipes.

Vous évoluerez au sein du dispositif SIAO et dans le cadre de vos missions en tant qu'opérateur public délégué par l'état, vous assurerez la mise à l'abri des personnes en situation d'exclusion et/ou de vulnérabilité et faciliterez leur (ré)insertion sociale, dans le cadre de la politique du « Logement d'abord ».

MISSIONS SUR LA PLATEFORME TELEPHONIQUE DU 115

Gérer les appels entrants et sortants, assurer une écoute et un recueil de premiers éléments d'évaluation sur la situation des ménages appelants (évaluation « flash », sur la base du déclaratif des ménages concernés)

Prendre contact avec les partenaires de l'hébergement d'urgence et vérifier les disponibilités sur les différents dispositifs

Solliciter les équipes d'Urgence du SIAO, les accueils de jour et partenaires de la veille sociale pour obtenir au besoin des informations complémentaires

Effectuer un recensement des ménages en demande sur le 115 et en référer à la DDETS et au Responsable de services

Communiquer aux ménages une orientation éventuelle ou une absence de solution mobilisable par le 115, sous le contrôle de la DDETS

Compléter et actualiser les outils de suivi et d'orientation avec les éléments recueillis

Adapter les prises en charge sur l'hébergement urgence en lien avec la DDETS, les équipes du SIAO Urgence, les partenaires de l'hébergement, etc .., en fonction des éléments d'évaluation approfondie rassemblés ou des problématiques remontées par les partenaires.

ET SI C'ETAIT VOUS ?

Bac professionnel gestion et administration

Capacité d'écoute et dévaluation

Bonne gestion du stress

Aisance rédactionnelle

Une maitrise des outils informatiques est nécessaire Office 365

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

CDI Temps plein
Rémunération selon profil et expérience dans la grille CCNT du 15/03/1966
Horaires d'internat
Congés annuels (25 jours ouvrés) + 6 congés trimestriels
Prise de poste : 2 avril 2024
Clôture de l'offre : 25 mars 2024

Envoyez votre candidature à :
recrutement@tarmac.asso.fr