



Fédération
des acteurs de
la solidarité

PAYS DE LA LOIRE

Communiqué de presse

Jeunes en errance, femmes victimes de violence, personnes précaires atteintes de troubles psychiques, familles avec enfants... les acteurs associatifs des dispositifs toujours plus innovants pour accompagner ces publics d'une grande vulnérabilité.

La Fédération des acteurs de la solidarité Pays de la Loire alerte sur le risque qui plane sur cet accompagnement de qualité face aux réformes du secteur engagées par le Gouvernement.

L'action d'accompagnement individualisé et renforcé proposé par les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) et le développement de dispositifs innovants, nécessaires à l'accompagnement social des personnes en situation de grande vulnérabilité, est aujourd'hui en danger par la réforme de la tarification des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.

En Pays de la Loire, la Fédération des acteurs de la solidarité représente 93 % des CHRS. Parmi eux, certains mettent en place des dispositifs innovants (exemples ci-après) pour les populations en situation de grande vulnérabilité. Nous vous proposons de découvrir ce travail de l'ombre, illustration de l'action quotidienne des professionnels de l'accompagnement social et de leur capacité à inventer de nouvelles manières d'agir pour la solidarité.

Contact presse : Fédération des acteurs de la solidarité / Luce ROLLAND
luce.rolland@federationsolidarite.org / 06 74 92 14 63

Par sa réforme de la tarification des [Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale \(CHRS\)](#) [[circulaire](#) du 1^{er} juin 2018], le gouvernement met en place un plan d'économie sur 4 ans de 57 millions d'euros. Ces mesures budgétaires sur les CHRS vont entraîner une baisse de la qualité de l'accompagnement social qui sera particulièrement préjudiciable aux personnes les plus en difficulté et des risques d'économies sur les prestations alimentaires et sur les aides à la vie quotidienne des personnes en insertion.

C'est pourquoi [la Fédération des acteurs de la solidarité](#) a adopté [une motion](#) demandant au gouvernement d'interrompre son plan d'économie de 57 millions d'euros, le temps d'engager une "concertation nationale" sur l'impact social de la nouvelle tarification et d'échanger sur les missions du secteur dans le cadre du [plan Logement d'abord](#).

Les acteurs associatifs du champ de la lutte contre les exclusions développent depuis des années des dispositifs toujours plus innovants pour accompagner les publics les plus vulnérables : jeunes en errance, femmes victimes de violence, personnes précaires atteintes de troubles psychiques, familles... Grâce à des établissements sociaux spécifiques où l'accompagnement de la personne est renforcé : les CHRS où les associations gestionnaires peuvent innover quotidiennement dans l'accompagnement de ces publics, leur permettant ainsi une réinsertion effective.

Illustrations des modalités d'accompagnement social développées par les CHRS et de dispositifs innovants d'accompagnement de personnes en situation de grande vulnérabilité :

SARTHE Accompagnement des femmes victimes de violences

L'hébergement représente un enjeu au regard de la situation des victimes de violences, lié à l'importance parfois vitale pour la victime d'une mise en sécurité dans l'urgence et aux lourdes répercussions des violences sur son devenir. Cela s'est traduit par la spécialisation d'un site d'hébergement en Sarthe par l'association TARMAC pour l'accueil et l'accompagnement des victimes.

La nature des violences sont diverses : mariages forcés, victimes de la traite des êtres humains, violences au sein du couple. Les violences subies par les personnes accompagnées sont majoritairement des violences au sein du couple.

Les places dédiées aux femmes victimes de violences offrent des conditions d'accueil sécurisées et une prise en charge par des personnels du travail social formés à l'analyse de leurs besoins et aux méthodes d'accompagnement. Les missions de cet établissement assurent la protection, la mise à l'abri en urgence et le premier accueil des personnes. Le CHRS met surtout en œuvre un accompagnement social des victimes et des auteurs en prenant en compte l'ensemble des problématiques des situations individuelles. Cet accompagnement repose sur équipe éducative à l'écoute des personnes dans un soutien quotidien et une présence sur le site 24H/24H.

VENDEE Accompagnement des familles à la rue

Le CHRS de l'association Passerelles à La Roche-sur-Yon accueille un nombre de plus en plus important de familles en situation de grande précarité au sein de ses 70 places. Le CHRS propose ainsi 20 places en hébergement collectif au sein d'appartements sur un même site allant du studio au T3. Cet hébergement regroupé assure une mise en protection des ménages les plus vulnérables avec une veille de nuit et une présence 24h/24h. Les 50 places restantes d'hébergement sont également mobilisées par l'intermédiaire d'appartements loués par l'association Passerelles à la Roche-sur-Yon et aux Herbiers.

Ces ménages hébergés bénéficient surtout d'un accompagnement social contractualisé durant 6 mois renouvelable adapté à leurs besoins. Cet accompagnement proposé par le CHRS peut ainsi être pluridisciplinaire selon les questions traitées : suivi administratif et social, gestion du quotidien et du logement, gestion du budget, soins, suivi psychologique, ... La question de la parentalité peut aussi être abordée et accompagnée par l'intermédiaire d'un atelier parents-enfants et d'une crèche interne à l'association. L'accompagnement de l'équipe éducative permet ainsi aux ménages de se poser après des parcours souvent chaotiques et d'enclencher une insertion sociale et professionnelle.

MAYENNE Accompagnement des sortants de détention

LE CHRS de l'association Revivre à Laval accueille historiquement les hommes en rupture ou en voie de marginalisation. Le CHRS a développé de longue date un partenariat avec les acteurs de la justice afin d'accueillir et d'accompagner les sortants de détention ou les personnes en placements extérieurs en situation de grande précarité. La sortie peut être anticipée par l'intervention de l'équipe éducative au sein même de la maison d'arrêt à travers des temps de permanences et d'entretiens avec les détenus les plus fragiles.

A partir de ses missions d'accueil, d'hébergement, d'alimentation, d'accompagnement et de réinsertion sociale, l'équipe éducative du CHRS propose ensuite à la personne un contrat sur 6 mois renouvelable. Ce contrat permet de travailler avec la personne son projet d'insertion à travers un accompagnement individualisé (entretiens hebdomadaires) ainsi qu'un accompagnement collectif. Le cumul des difficultés des personnes nécessite cet accompagnement renforcé basé sur une dimension individuelle de proximité ainsi qu'une dynamique collective et participative. Cela permet aux personnes les plus vulnérables de reprendre confiance en elles, dans les autres et les institutions. L'accompagnement proposé favorise également aux personnes accompagnées de se projeter dans une nouvelle vie à partir de la valorisation des compétences et potentiels de chacun.

MAINE ET LOIRE Accompagnement des jeunes en errance

A Cholet, la Gauthrèche de l'Association des Cités du Secours Catholique gère un CHRS destiné au public jeune en errance. A partir de cet établissement, la Gauthrèche a expérimenté en 2014 un accompagnement social « hors les murs. » C'est-à-dire que l'équipe éducative propose aux jeunes les plus fragiles sortant de l'établissement et devenant locataire un accompagnement à leur domicile.

Cet accompagnement est individualisé car il se base sur les besoins et les attentes évalués auprès de chaque personne. L'accompagnement est global car il peut toucher tous les domaines de la vie de la personne, il n'est pas uniquement ciblé sur le logement (aide au budget, accès aux droits, accès à la santé et aux soins, accès à l'emploi et à la formation, accès à la culture et aux loisirs, les relations sociales et familiales, ...). C'est un accompagnement de proximité fondé sur des entretiens hebdomadaires au domicile des personnes sur une période de 6 mois. Le travailleur social en charge de l'accompagnement assure une mission de médiation et de régulation auprès du bailleur, du voisinage. Il peut être aussi amené à accompagner physiquement les personnes les plus vulnérables pour des démarches spécifiques (administrative,....).

Cet accompagnement individualisé, global et de proximité évite pour les jeunes les plus fragiles une rupture dans leur parcours d'insertion et des retours à la rue. Ce service jusqu'alors ciblé sur les jeunes sortants de l'établissement vise à être développé sur le territoire du Choletais aux ménages les plus vulnérables accédant au logement.

LOIRE ATLANTIQUE Accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiques

A Saint-Nazaire, le bailleur social SILENE, l'association l'APUIS gestionnaire d'un CHRS et le pôle psychiatrique de l'hôpital ont travaillé ensemble pour proposer une solution de logement à des personnes souffrant de troubles psychiques. A partir de la volonté commune de trouver une solution, les trois acteurs ont pensé SILAPSY, soit une mise en commun des moyens et des énergies de chacun pour construire autour des personnes souffrant de troubles psychiques un accompagnement renforcé dans le logement social à Saint Nazaire.

L'objectif est de permettre à la personne de trouver un équilibre de vie, une place dans la société et d'éviter les risques de repli, d'isolement.

A partir des besoins et souhaits exprimés par la personne, SILENE propose un logement disponible dans son parc (en sous-location avec bail glissant) et l'APUIS en collaboration avec le pôle psychiatrie de l'hôpital assure un accompagnement renforcé hebdomadaire de la personne pour faciliter son entrée et son maintien dans le logement. Plusieurs logements peuvent être proposés à la personne pour coller au plus près de ses besoins : localisation dans la ville, sentiment de sécurité, taille de l'appartement... Autant d'éléments essentiels pour assurer le bon déroulement de son passage dans un logement autonome.

La Fédération des acteurs de la solidarité (ex-FNARS) est un réseau associatif national généraliste rassemblant des associations et organismes de lutte contre les exclusions.

Les adhérents de la Fédération des acteurs de la solidarité Pays de la Loire accompagnent les personnes en situation de précarité dans toutes les situations qu'elles peuvent rencontrer au quotidien :

- L'hébergement et l'accès au logement
- L'accès à l'emploi
- L'accès aux soins et à la santé
- L'accueil et l'accompagnement des migrants et des demandeurs d'asile
- La parentalité

Plus globalement, la Fédération soutient les logiques de coopération-mutualisation entre associations, le renforcement du pouvoir d'agir des personnes accueillies et accompagnées par le réseau ainsi que la participation citoyenne. Elle travaille également à prévenir, anticiper et agir contre la reproduction des inégalités.

Au niveau régional, notre Fédération représente :

- plus de 100 établissements
- près de 80 000 personnes prises en charge chaque année
- plus de 2 500 bénévoles et administrateurs
- plus de 1 600 salariés permanents
- 93% des CHRS et 75% des accueils de jour
- 35% des ACI (45% des adhérents gèrent des SIAE)
- 80% des CADA
- 80% des SIAO et 100% des SAO